

Pojištění domácnosti s asistencí



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:
Pojištění domácnosti

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění, připojištění a doplňková pojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Pojištění domácnosti je pojištění soukromé a sjednává se jako škodové. Jedná se o skupinové pojištění klientů Equa bank a.s. (dále jen banka) uzavřené mezi bankou a Generali Česká pojišťovna a.s.



Co je předmětem pojištění?

V pojištění Domácnost s asistencí lze pojistit

- ✓ zařízení Vaší domácnosti sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb jejích členů vč. cizích věcí převzatých. Předmětem pojištění jsou např.
 - cennosti
 - technické přístroje
 - elektronika
 - zásoby potravin
 - malá bezmotorová plavidla
 - drobná domácí zvířata
 - věci k výdělečné činnosti nebo výkonu povolání
 - stavební součásti
 - sportovní a kempingové vybavení
 - jízdní kola, dětské kočárky a invalidní vozíky atd.
- ✓ osobní věci mimo místo pojištění
- ✓ věci v nebytových prostorách
- ✓ jízdní kola, dětské kočárky a invalidní vozíky ve společných prostorách
- věci umělecké nebo historické hodnoty a starožitnosti
- garáž a věci v ní, která se nachází na jiném pozemku
- ✓ vyjmenované náklady vzniklé v příčinné souvislosti s pojistnou událostí

Doplňkové pojištění asistenčních služeb

- ✓ Základní asistenční služby zahrnují:
 - v případě technické havárie nebo zablokování dveří zorganizování odborníka a úhradu dopravy, práce řemeslníka i materiálu a náhradních dílů bez limitu plnění a bez omezení frekvence jejich čerpání (elektrikář, instalatér, topenář, plynář, sklenář a zámečnick)
 - zorganizování odborníka na opravu a údržbu (instalatér, topenář, plynář, zámečnick, sklenář, elektrikář, pokrývač, truhlář, malíř, zedník, pokrývač, stěhovací služby)
 - zorganizování náhradního ubytování, pokud je Váš byt nebo domácnost následkem pojistné události neobyvatelný
 - informační služby



Na co se pojištění nevztahuje?

Obecné výluky z pojištění

- ✗ škoda způsobená úmyslně nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- ✗ škoda vzniklá v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu
- ✗ škoda vzniklá v důsledku vnitřních nepokojů
- ✗ škody vzniklé v souvislosti s terorismem
- ✗ škody vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření
- ✗ škoda způsobená v souvislosti se znečištěním nebo otravou vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy

Vybrané výluky z pojištění – není-li ve smlouvě nebo pojistných podmínkách ujednáno jinak

- ✗ cena souboru nebo sbírky
- ✗ věci převzaté za účelem poskytnutí služby
- ✗ věci podnájemníků, hostů nebo zákazníků
- ✗ věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti nebo jiné výdělečné činnosti
- ✗ věci mimořádné hodnoty
- ✗ cena zvláštní oblíbenosti
- ✗ práva a jiné věci bez hmotné podstaty (např. autorská práva)
- ✗ motorová vozidla včetně jejich přívesů a příslušenství
- ✗ motorová plavidla včetně příslušenství
- ✗ letadla a rožala včetně příslušenství



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Horní hranice pojistného plnění je určena:

- horní hranicí pojistného plnění je ve smlouvě sjednaná pojistná částka
- v pojistné smlouvě může být sjednán limit pojistného plnění nebo limit pojistného plnění na 1. riziko
- v pojistném plnění nebude zohledněna cena souboru nebo sbírky
- je-li ve smlouvě sjednána, je od pojistného plnění odečtena spoluúčast, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Na sjednaném místě pojištění. Pro věci osobní potřeby mimo místo pojištění je místem pojištění území České republiky.



Jaké mám povinnosti?

- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy, elektronické adresy, omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bezodkladně pojistnou událost
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- Umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění



Kdy a jak provádět platby?

- Platba pojistného je součástí měsíční splátky hypotečního úvěru, která je automaticky inkasována z Vašeho běžného účtu.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- pojištění vzniká od 00.00 hodin dne uvedeného v Seznamu pojištěných osob jako datum prvního čerpání úvěru, nejdříve však od 00:00 hodin kalendářního dne následujícího po dni podpisu přihlášky k pojistné smlouvě
- pojištění zaniká nejpozději ve 24:00 hodin dne uvedeného v Seznamu pojištěných osob jako datum zániku pojištění
- pro pojistné nebezpečí povodeň je dohodnuta ochranná (karenční) lhůta v délce 10 dnů, tzv. čekací doba
- pro pojistná nebezpečí tíha sněhu a pád sněhu je dohodnuta ochranná (karenční) lhůta v délce 15 dnů, tzv. čekací doba
- k pojistné události musí dojít v době trvání pojištění



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Pojistná smlouva je uzavřena mezi Generali Česká pojišťovna a.s. a bankou. Vypovědět pojistnou smlouvu může jedna z těchto smluvních stran a to způsobem stanoveným v pojistné smlouvě.
- Pojištění nejčastěji zaniká:
 - v případě splacení úvěru
 - na základě doručení podepsaného dodatku k úvěru bance
 - po vzniku pojistné události, výpověď doručenu do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události

ÚPLNÉ ZNĚNÍ SKUPINOVÉ POJISTNÉ SMLOUVY Č. 0739159432 VE ZNĚNÍ DODATKU Č. 3

Generali Česká pojišťovna a.s.

se sídlem: Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČO: 45272956

zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464

zastoupená: Ing. Pavol Pitoňák, člen představenstva

David Vosika, člen představenstva

(dále jen „pojistitel“)

a

Equa bank a.s.

se sídlem Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8, Karlín, Česká republika

IČ: 47116102

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1830

zastoupená: Petr Řehák, předseda představenstva

Tomáš Dvořák, člen představenstva

(dále jen „pojistník“)

(pojistitel a pojistník společně dále rovněž „smluvní strany“)

Smluvní strany shodně konstatují, že mezi Generali Pojišťovnou a.s. na jedné straně a Equa bank a.s., na straně druhé byla uzavřena pojistná smlouva č. 0739159432.

Dne 21. 12. 2019 došlo ke spojení aktivit České pojišťovny a.s. a společnosti Generali Pojišťovna a.s. V rámci této změny došlo k převodu pojistného kmene (pojistných smluv) z **Generali Pojišťovna a.s.** do společnosti **Česká pojišťovna a.s.** Zároveň došlo k přejmenování společnosti Česká pojišťovna a.s. na **Generali Česká pojišťovna a.s.**

S ohledem na výše uvedené změny uzavírají smluvní strany tento dodatek č. 3 ke skupinové pojistné smlouvě o pojištění domácností s asistencí č. 0739159432 (dále jen „pojistná smlouva“), a to formou úplného znění smlouvy. S účinností od 15. 5. 2020 proto pojistná smlouva zní následovně:

PREAMBULE

Pojistitel je na základě uděleného povolení k provozování pojišťovací a zajišťovací činnosti podle zákona o pojišťovnictví oprávněn uzavírat pojistné smlouvy. Pojistník je v rámci uděleného povolení k poskytování bankovních služeb ve smyslu zákona o bankách oprávněn poskytovat úvěry. Pojistník se rozhodl vedle skupinové pojistné smlouvy o pojištění rodinných domů a bytových jednotek, kterou uzavřel za účelem zajištění svých pohledávek z poskytovaných hypotečních úvěrů, uzavřít za účelem komplexní pojistné ochrany svých zákazníků též smlouvu na pojištění vybraných domácností.

Článek 1 - Úvodní ustanovení

1. Vzájemná práva a povinnosti se řídí zákonem o pojistné smlouvě č. 37/2004 Sb. (dále jen „zákon“), příslušnými ustanoveními ostatních právních předpisů ČR, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění domácností s asistencí (dále jen „VPP D 2006/02“). VPP D 2006/02 tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy a jsou její Přílohou č. 1.
2. Pojmy definované ve VPP D 2006/02 a používané v této smlouvě mají stejný význam jako v uvedených pojistných podmínkách, není-li výslovně v této smlouvě ujednáno jinak.

Článek 2 - Podmínky přistoupení k pojištění

1. Do skupinového pojištění ve smyslu této pojistné smlouvy může zájemce o pojištění vstoupit se souhlasem pojistníka prostřednictvím přihlášky k pojistné smlouvě.
2. Každé jednotlivé pojištění na základě této pojistné smlouvy vzniká za předpokladu, že zájemce o pojištění splňuje všechny následující podmínky:
 - a) byl seznámen se Stručnou informací o zpracování osobních údajů, Informačním dokumentem o pojistném produktu, s obsahem této pojistné smlouvy včetně VPP D 2006/02, splňuje jejich podmínky a souhlasí s nimi,
 - b) podepsal přihlášku k pojistné smlouvě (vzor viz příloha č. 2),
 - c) je vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku, na který se pojištění vztahuje,
 - d) byl pojistníkem uveden v Seznamu pojištěných osob (vzor viz příloha č. 4).
3. Přistoupení jednotlivých zájemců do skupinového pojištění oznamuje pojistník pojistiteli jejich jmenovitým uvedením v Seznamu pojištěných osob, a to vždy hromadně za předchozí kalendářní měsíc, není-li mezi stranami ujednáno jinak.

Článek 3 - Pojistné nebezpečí, doplňková pojištění a limity pojistného plnění

Toto pojištění se sjednává ve smyslu VPP D 2006/02 pro případ níže uvedených pojistných nebezpečí.

Základní pojistná nebezpečí:

požár, přímý úder blesku, výbuch, kouř, pád letadla, náraz vozidla, aerodynamický třesk, voda z potrubí, lom trubky, vichřice, krupobití, tíha sněhu, pád stromu.

Pojistná částka pro základní pojistná nebezpečí je uvedena vždy v přihlášce k pojistné smlouvě výběrem z variant A, B nebo C:

Varianta A	Pojistná částka 300.000 Kč
Varianta B	Pojistná částka 500.000 Kč
Varianta C	Pojistná částka 750.000 Kč

Limity v základním pojištění:

Věci k výdělečné činnosti	10.000 Kč
Věci v nebytových prostorách	10.000 Kč
Pojištění jízdních kol ve společných prostorách	10.000 Kč

Odcizení:

krádež vloupáním, vandalismus v souvislosti s vloupáním, loupež

Limity pro odcizení (dle varianty):

	A	B	C
Cennosti	30.000 Kč	50.000 Kč	50.000 Kč
Elektronika	30.000 Kč	50.000 Kč	75.000 Kč

Pojištění na první riziko

se sjednává ve smyslu VPP B 2006/03 a dohodnutá částka je horní hranicí pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události v jednom pojistném roce.

Povodeň, lavina, zemětřesení, sesuv půdy a zřícení skal	100.000 Kč
Nepřímý úder blesku, přepětí	10.000 Kč
Pojištění srážkové vody	10.000 Kč
Pojištění skla pro případ rozbití (vč. nákladů)	5.000 Kč

Zvláštní ujednání pro pojištění jízdních kol ve společných prostorách

Odchylně od čl. 21, odst. 3 (Místo pojištění) VPP D 2006 se ujednává, že místem pojištění pro škody na pojištěných jízdních kolech jsou i společné prostory, které se nacházejí v téže budově jako pojištěný byt. Společný prostor je místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k jiným účelům než bydlení. Společným prostorem jsou uzamykatelné vedlejší prostory určené ke společnému užívání obyvateli domu, jako např. kolárna, kočárkárna, sušárna, prádelna. Společnými prostory nejsou chodby a prostory využívané k podnikatelské činnosti.

Za účelem pojištění jízdního kola umístěného ve společném prostoru platí pro tento prostor stejně stupně zabezpečení a jim odpovídající limity plnění (max. však 50 000 Kč) jako pro nebytové prostory. Jízdní kolo musí být navíc připevněno ke stavební součásti minimálně některým z následujících způsobů:

- originální zámek na kolo tvořený ocelovým lankem o průměru min. 0,5 cm a cylindrickou vložkou s překrytým profilem, nebo
- originální zámek na kolo tvořený ocelovým lankem o průměru min. 0,5 cm a s uzamykáním na min. čtyřmístný libovolně nastavitelný číselný kód, nebo
- zámek na kolo tvořený ocelovým lankem o průměru min. 0,5 cm nebo ocelovým řetězem silným min. 0,5 cm a bezpečnostním visacím zámkem certifikovaným minimálně v bezpečnostní třídě 3 podle ČSN P ENV 1627, nebo
- originální u-zámek (speciální případ visacího zámku) tvořený ocelovým okem o průměru min. 0,5 cm a cylindrickou vložkou s překrytým profilem.

Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je překonání obou uvedených způsobů zabezpečení jízdního kola

Článek 4 - Pojistná událost, pojistné plnění

1. Pojistná událost je vymezena ve VPP D 2006/02. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou v době trvání pojištění. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění v souladu s rozsahem pojištění sjednaným v souladu s pojistnou smlouvou včetně VPP D 2006/02 na základě přihlášky k pojistné smlouvě.
2. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Výplata pojistného plnění je prováděna pojistitelem na účet označený oprávněnou osobou.

Článek 5 - Oprávněná osoba

1. Oprávněnou osobou, které v případě pojistné události náleží pojistné plnění, je ve smyslu příslušných ustanovení VPP D 2006/02 pojištěný.

Článek 6 - Hlášení škodných událostí

1. Vznik škodné události je pojištěný nebo jiná oprávněná osoba povinna oznámit bez zbytečného odkladu na tiskopisu „Škodní protokol“ na adresu pojistitele:

Generali Česká pojišťovna a.s.
P.O.BOX 305
659 05 Brno

Článek 7 - Pojistná doba, pojistné období, platnost a účinnost pojistné smlouvy

1. Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všech smluvních stran a účinnosti 1. 8. 2012 a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Pojistná smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi této pojistné smlouvy druhé smluvní strany. Uplynutím výpovědní lhůty zanikají jednotlivá pojištění sjednaná na základě této pojistné smlouvy.
3. Pojistné období se shoduje vždy s pojistným rokem.
4. Pojistným rokem je doba, která běží vždy od počátku jednotlivého pojištění sjednaného na základě přihlášky k pojistné smlouvě a končí vždy uplynutím jednoho roku v 00.00 hodin dne, který se svým číslem shoduje se dnem uzavření pojistné smlouvy.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že ustanovení § 20 a 22, odst. 3 Zákona o pojistné smlouvě nelze aplikovat na tuto pojistnou smlouvu jako celek, ale pouze ve vztahu k jednotlivému pojištění, obdobně nelze aplikovat ustanovení § 23 a 24 Zákona o pojistné smlouvě na pojistnou smlouvu jako celek, ale pouze ve vztahu k jednotlivému pojištění v případech, kdy se důvody pro odstoupení od smlouvy nebo pro odmítnutí pojistného plnění týkají pouze jednotlivého pojištění. Tímto způsobem např. nemůže pojistná smlouva jako celek zaniknout pro neplacení pojistného za jednotlivé pojištění ani žádná smluvní strana není oprávněna vypovědět tuto pojistnou smlouvu jako celek v případě pojistné události týkající se jednotlivého pojištění.

Článek 8 - Vznik a zánik každého jednotlivého pojištění

1. Počátek pojištění je stanoven tak, že každé jednotlivé pojištění vzniká od 00.00 hodin dne uvedeného v Seznamu pojištěných osob jako datum počátku čerpání hypotečního úvěru na nemovitost, ve které se pojištěná domácnost nachází (příp. dle okolností konkrétního případu jako datum počátku čerpání hypotečního úvěru, který je zajištěn zástavním právem k nemovitosti, ve které se pojištěná domácnost nachází), nejdříve však vždy od 00:00 hodin kalendářního dne následujícího po dni, kdy pojištěný stanoveným způsobem přistoupil k pojistné smlouvě. Počátek pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti této pojistné smlouvy.
2. Každé jednotlivé pojištění zaniká nejpozději ve 24:00 hodin dne uvedeného v Seznamu pojištěných osob (příloha č. 4) jako datum zániku pojištění. Pojistník výslovně prohlašuje, že v Seznamu pojištěných osob bude jako datum zániku pojištění vykazovat vždy den, který se svým číselným označením shoduje se dnem počátku pojištění. Není-li takový den v měsíci, připadá datum zániku pojištění na poslední den v rozhodném měsíci.
3. Způsoby zániku jednotlivých pojištění jsou upraveny ve VPP D 2006/02.
4. Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této pojistné smlouvy nemá vliv na účinnost této pojistné smlouvy ani na trvání ostatních pojištění vzniklých na jejím základě.

Článek 9 - Informace o platném právu a řešení stížností

1. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak. V případě nespokojenosti se s případnou stížností může pojistník/pojištěné osoby obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu stiznosti@generaliceska.cz. V případě, že pojistník/pojištěné osoby nejsou spokojeny s vyřízením stížnosti, nesohlasí s ním nebo neobdržely reakci na svoji stížnost, mohou se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Česká pojišťovna a.s.

Se stížností se mohou obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřizování stížností jsou k dispozici na internetových stránkách www.generaliceska.cz.

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy. V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor rovněž mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz).

Článek 10 - Závěrečná ustanovení

- Pojistník prohlašuje, že převzal a před uzavřením pojistné smlouvy byl seznámen se zněním Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění Domácnost s asistencí VPP D 2006/02, jejich obsahu rozumí a s obsahem souhlasí. Dále pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistiteli a informace o pojistném vztahu ve smyslu § 66 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě. Pojistník prohlašuje, že uzavřená pojistná smlouva odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám a pojistnému zájmu a pojistným potřebám pojištěných, které vyjádřil pojistník pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci – pojišťovacímu zprostředkovateli – před uzavřením pojistné smlouvy, a s rozsahem a podmínkami pojištění je srozuměn. Pojistník dále prohlašuje, že byl k 25. 5. 2018 seznámen se Stručnou informací o zpracování osobních údajů a ke dni podpisu tohoto úplného znění pojistné smlouvy byl seznámen s Informačním dokumentem o pojistném produktu.
- Pojistník si je vědom své povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele a uvést všechny informace, s výjimkou případů, kdy je vázán povinností mlčenlivosti. V případě vzniku škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinností mlčenlivosti. Současně zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s touto škodnou událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy.
- Veškerá práva a povinnosti stran vyplývající z této pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- V případě rozporu mezi ustanoveními této pojistné smlouvy a VPP D 2006/02 mají přednost ustanovení této pojistné smlouvy.
- Z důvodu nové právní úpravy se smluvní strany dohodly, že s účinností od 25. 5. 2018 se nepoužijí ustanovení pojistných podmínek upravujících osobní údaje, neboť již nevyhovují požadavkům vyplývajícím z nařízení GDPR. Pojistník o tom informuje i pojištěné osoby na www.equabank.cz.
- V otázkách výslovně neupravených touto pojistnou smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí smlouvou o spolupráci uzavřenou mezi nimi dne 19. 7. 2012 (dále jen „smlouva o spolupráci“). V případě rozporu mezi ustanoveními této pojistné smlouvy a uvedené smlouvy o spolupráci mají přednost ustanovení této pojistné smlouvy.
- Tato pojistná smlouva se pro potřeby smluvních stran vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu pojistné smlouvy.

Nedílnou součástí této pojistné smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: VPP D 2006/02
- Příloha č. 2: Vzor přihlášky k pojistné smlouvě
- Příloha č. 3: Vzor škodního protokolu
- Příloha č. 4: Vzor Seznamu pojištěných osob
- Příloha č. 5: Stručná informace o zpracování osobních údajů
- Příloha č. 6: Informační dokument o pojistném produktu

V Praze, dne 15. 5. 2020

Generali Česká pojišťovna a.s.

Ing. Pavol Pitoňák
předseda představenstva

David Vosika
člen představenstva

Equa bank a.s.

Petr Řehák
předseda představenstva

Tomáš Dvořák
člen představenstva

**PŘIHLÁŠKA K POJISTNÉ SMLOUVĚ O ŠKODOVÉM POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTÍ Č. 0739159432
UZAVŘENÉ MEZI EQUA BANK A.S. JAKO POJISTNÍKEM A GENERALI ČESKÁ POJIŠŤOVNA A.S. JAKO POJISTITELEM
NA STRANĚ DRUHÉ**

(DÁLE JEN SMLOUVA)

Evidenční číslo (resp. číslo úvěru): _____

Počátek pojištění: Pojištění vzniká od 00:00 hodin dne uvedeného Pojistníkem v Seznamu pojištěných, nejdříve však od 00:00 hodin kalendářního dne následujícím po dni podpisu této přihlášky. Seznam pojištěných osob tvoří přílohou pojistné smlouvy.

Pojištěný, adresa trvalého pobytu/sídlo

Titul (před jménem) _____ Jméno, příjmení (příp. obchodní firma, název) _____ Rodné číslo / IČ _____

Ulice _____ Číslo popisné / orientační ____/____ Obec – část obce _____ PSČ _____

Místo pojištění

Obec dle KÚ _____ Číslo popisné ____/____ Část obce _____

Číslo bytové jednotky _____ Katastrální území _____ List vlastnictví č. _____ Na pozemku č. _____

Byt je trvale obydlen? ano/ne Pojištěno současně u jiného pojistitele? ano/ne

Nebytové prostory patřící k pojištěnému bytu: sklep garáž ostatní _____

ROZSAH POJIŠTĚNÍ DLE VARIANTY	<input type="checkbox"/> Varianta A	<input type="checkbox"/> Varianta B	<input type="checkbox"/> Varianta C
Pojistná částka pro základní pojistná nebezpečí:	300.000 Kč	500.000 Kč	750.000 Kč
požár, přímý úder blesku, výbuch, kouř, pád letadla, náraz vozidla, aerodynamický třesk, voda z potrubí, lom trubky, vichřice, krupobití, tíha sněhu, pád stromu			
Limity v základním pojištění (dle varianty):			
Věci k výdělečné činnosti	10.000 Kč	10.000 Kč	10.000 Kč
Věci v nebytových prostorách	10.000 Kč	10.000 Kč	10.000 Kč
Pojištění jízdních kol ve společných prostorách	10.000 Kč	10.000 Kč	10.000 Kč
Odcizení			
krádež vloupáním, vandalismus v souvislosti s vloupáním, loupež			
Limity v základním pojištění (dle varianty):			
Cennosti	30.000 Kč	50.000 Kč	50.000 Kč
Elektronika	30.000 Kč	50.000 Kč	75.000 Kč
Pojištění na 1. riziko			
Limit plnění je horní hranicí pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události v jednom pojistném roce:			
Povodeň, lavina, zemětřesení, sesuv půdy a zřícení skal	100.000 Kč	100.000 Kč	100.000 Kč
Nepřímý úder blesku, přepětí	10.000 Kč	10.000 Kč	10.000 Kč
Srážková voda	10.000 Kč	10.000 Kč	10.000 Kč
Rozbití skla vč. nákladů - spoluúčast 300 Kč <i>(rozbití skla se vztahuje se i na sklokeramickou varnou desku)</i>	5.000 Kč	5.000 Kč	5.000 Kč
Měsíční poplatek za pojištění	125 Kč	175 Kč	250 Kč

Měsíční poplatek za pojištění dle sazebníku pojistníka, který ke dni podpisu tohoto dokumentu činí: _____ Kč

PROHLÁŠENÍ POJIŠTĚNÉHO:

Potvrzuji, že jsem byl/a před přihlášením do pojistné smlouvy č. 0739159432 seznámen/a s jejím zněním, s Informačním dokumentem o pojistném produktu a dále také s všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění – domácnosti s asistencí (VPP D 2006/02), platných pro sjednané druhy pojištění a jejich obsahu rozumím a s obsahem souhlasím. Dále prohlašuji, že mi byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy informace o Pojistiteli a informace o způsobech vyřizování stížností. Stvrzuji, že jsem byl informován o zpracování mnou sdělených osobních údajů, jak je uvedeno ve Stručné informaci o zpracování osobních údajů, a že podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje a dále v obchodních místech Pojistitele. Dále se zavazuji, že pojistiteli bezodkladně oznámím případné změny osobních údajů.

Beru na vědomí, že přistoupením k pojištění se stávám pojištěným, nikoliv však pojistníkem a že v důsledku toho nemohu disponovat se Skupinovou pojistnou smlouvou (tj. ukončit či měnit ji). Informaci o skutečnosti, která se týká změny nebo zániku pojištění, oznamuje Pojistník.

Prohlašuji, že mým požadavkem, cílem a potřebou je mít pojištění vybavení trvale obývané domácnosti a obávám se, že v případě pojistné události nebudu mít finanční prostředky na její uvedení do stavu před pojistnou událostí.

Pojistník na základě výše uvedených požadavků, cílů a potřeb doporučuje pojištění dle specifikace výše, neboť odpovídá požadavkům, cílům a potřebám pojištěného a pokrývají nezbytná rizika.

Pojištění občanské odpovědnosti není touto smlouvou sjednáno. Pojistník proto doporučuje jeho sjednání individuální pojistnou smlouvou.

Prohlašuji, že veškeré mnou uvedené údaje v této přihlášce k pojistné smlouvě jsou úplné a pravdivé a zavazuji se oznámit Pojistníkovi i Pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny. V případě vzniku škodné události zprošťuji státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinností mlčenlivosti. Současně zmocňuji Pojistitele resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti s touto škodnou událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy. Zmocňuji tímto Pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodných událostí a výplatou pojistného plnění. Výše uvedený souhlas a zmocnění se vztahuje i na dobu po mé smrti.

Místo:

Datum podpisu

Podpis pojištěného

I. Obecná část

Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Pro soukromé pojištění domácnosti (dále jen „pojištění“), které sjednává Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „pojistitel“) jako pojištění škodové platí zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“), občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění domácnosti (VPP D 2006/02), další ujednání pojistné smlouvy a pojistná smlouva.
2. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě, řídí se zákonem.
3. Pojistné podmínky tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy.
4. Ujednání pojistné smlouvy jsou nadřazeny ustanovením pojistných podmínek.

Článek 2 – Výklad pojmů

1. pojistnou smlouvou	je smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zejména zavazuje platit pojistiteli pojistné. Pojistná smlouva má písemnou formu. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou pojistné podmínky. Nedílnou součástí smlouvy jsou rovněž přílohy ve smlouvě uvedené;
2. pojistkou	je potvrzení pojistitele o uzavření pojistné smlouvy;
3. pojistníkem	je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu;
4. pojištěným	je osoba, na jejíž majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje;
5. oprávněnou osobou	je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak;
6. pojistnou událostí	je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojena povinnost pojistitele plnit. V případě pojištění odpovědnosti za škodu je pojistnou událostí vznik odpovědnosti pojištěného za škodu z činnosti nebo vztahu uvedeného v pojistné smlouvě, jestliže jsou současně splněny podmínky, s nimiž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
7. pojistným nebezpečím	je možná příčina vzniku pojistné události. V pojistné smlouvě je specifikováno pro která pojistná nebezpečí je pojištění sjednáno. V případě pojištění odpovědnosti za škodu je jím jednání nebo opomenutí pojištěného, jehož následkem může být vznik škody, za niž pojištěný dle právních předpisů odpovídá;
8. pojistným rizikem	je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
9. pojistným zájmem	je oprávněná potřeba ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím;
10. zájemcem	je osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem;
11. pojistným	je úplata za pojištění, blíže specifikováno v článku č. 9;
12. pojistnou dobou	je doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno, viz. čl. 3, odst. 3;
13. pojistným obdobím	je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné. Pojistné období je roční, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak;
14. běžným pojistným	je pojistné stanovené za pojistné období;
15. jednorázovým pojistným	je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
16. pojistným rokem	je doba, která začíná běžet v 00.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím jednoho roku v 00.00 hodin dne, který se svým číslem shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li počátek pojištění 29. února (přestupný rok), případně konec pojistného roku vždy na poslední den měsíce února;
17. čekací dobou	je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistná plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi;
18. pojištěním škodovým	je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;

19. škodnou událostí	je skutečnost, ze které vznikla škoda, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. V případě pojištění odpovědnosti za škodu je jí jednání nebo opomenutí pojištěného, jehož následkem je vnik škody, za kterou pojištěný dle právních předpisů odpovídá;
20. oznámením vzniku pojistné události	je doručení hlášení vzniku škody způsobem stanoveným pojistitelem;
21. korespondenční adresou	je adresa trvalého bydliště nebo sídla, popřípadě jiná adresa, písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel výhradně doručuje veškerou písemnou korespondenci. Se zasíláním na korespondenční adresu je spojena fikce doručení. V případě, že je pojistiteli jako korespondenční adresa sdělena adresa osoby odlišné od pojistníka či pojištěného, nenese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodlení při předání korespondence mezi těmito osobami;
22. kontaktním spojením	je telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, na které je pojistitel oprávněn zasílat svá sdělení nebo nabídky. Tato forma sdělení nenahrazuje písemnou formu. V pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě může být dohodnuto, v kterých případech může kontaktní spojení nahradit písemnou formu;
23. hrubou nedbalostí je	– jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojistník nebo pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný, – znalost vadnosti nebo škodlivosti vyrobeného nebo dodaného zboží nebo provedené práce nebo vykonávané činnosti nebo jednání, – znalost vadnosti či nevhodnosti zařízení, nástrojů a pomůcek či postupů k činnosti, výrobě či dodávce použitých; – vědomé porušení právního předpisu
24. vícenásobným pojištěním	je případ, kdy se dvě nebo více pojištění vztahují na totéž pojistné riziko pro stejné období a souhrn pojistných částek přesahuje pojistnou hodnotu pojištěného majetku nebo souhrn limitů pojistného plnění přesáhne skutečnou výši vzniklé škody (v případě pojištění odpovědnosti skutečnou výši vzniklé škody, za kterou pojištěný odpovídá). Vícenásobné pojištění může nastat u jednoho nebo více pojistitelů; vícenásobné pojištění nesmí vést k neodůvodněnému obohacení.

Článek 3 – Vznik a trvání pojištění

- Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, není-li ujednáno jinak.
- Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden pojistný rok.
- Pojištění zaniká od počátku, není-li uhrazeno dohodnuté pojistné za první pojistné období ve lhůtě 1 měsíce od data splatnosti pojistného, nebo bylo-li dohodnuto placení ve splátkách, neuhrazením první splátky v uvedené lhůtě.
- Ustanovení zákona upravující přerušení pojištění v důsledku neuhrazení pojistného se pro toto pojištění nepoužijí.

Článek 4 – Zánik pojištění

Vedle způsobů stanovených zákonem nebo jinými právními předpisy pojištění zaniká, zejména:

1. uplynutím pojistné doby	bylo-li sjednáno pojištění na dobu určitou.	Pojistiteli náleží pojistné do konce pojistné doby.
2. neuhrazením prvního pojistného	od počátku, není-li uhrazeno dohodnuté pojistné ve lhůtě 1 měsíce od data splatnosti pojistného za první pojistné období, nebo bylo-li dohodnuto placení ve splátkách, neuhrazením první splátky v uvedené lhůtě.	Neuhrazení tohoto pojistného se považuje za projev vůle pojistníka, že na pojištění nemá zájem. Pojistník a pojistitel se mohou ve smlouvě dohodnout jinak.
3. neuhrazením dalšího pojistného	dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části. Tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného.	Pojistiteli náleží pojistné do dne zániku pojištění.
4. výpovědí pojistitele nebo pojistníka	a) doručenu nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období. b) doručenu do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je osmidenní. c) doručenu do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku pojistné události pojistiteli. Výpovědní lhůta je 1 měsíc. d) doručenu do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká. Výpovědní lhůta je 1 měsíc. e) doručenu do 2 měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření odpovědnosti pojištěného za škodu nebo k rozšíření rozsahu náhrady škody.	Pojištění zanikne uplynutím pojistného období. Pojistiteli náleží pojistné do dne zániku pojištění. Pojištění zanikne uplynutím výpovědní lhůty. Pojistiteli náleží pojistné do dne zániku pojištění. Pojištění zanikne uplynutím výpovědní lhůty. Pojistiteli náleží pojistné do konce pojistného období, ve kterém byla výpověď doručena. Pojištění zanikne uplynutím výpovědní lhůty. Pojistiteli náleží pojistné do konce pojistného období, ve kterém byla výpověď doručena. Výpovědní lhůta je 1 měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne.

5. odstoupením od pojistné smlouvy	od počátku odstoupením od pojistné smlouvy pojistitelem nebo pojistníkem.	Z důvodů ve smyslu zákona.
6. odmítnutím pojistného plnění	dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojistitelem z důvodů ve smyslu zákona.	Pojistiteli náleží pojistné do konce pojistného období, ve kterém byla škodná událost nahlášena.
7. dohodou	v této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků.	Pojistitel je oprávněn k písemnému návrhu určenému pojistníkovi, pojištěnému nebo jinému účastníku pojištění připojit doložku, že nevyjádří-li se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s návrhem pojistitele souhlasí.
6. nesouhlasí-li pojistník se změnou výše pojistného	uplynutím pojistného období, nesouhlasí-li pojistník se změnou výše pojistného na další pojistné období a sdělí-li svůj nesouhlas pojistiteli do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl.	Pojistné náleží pojistiteli do zániku pojištění.
7. ukončením činnosti pojištěného	- u právnických osob, podniků a fyzických osob zapsaných v obchodním rejstříku, tím se rozumí jejich výmaz z něho; - u právnických osob nezapsaných v obchodním rejstříku, tím se rozumí zrušení právnické osoby zřizovatelem; - u podniků a fyzických osob nezapsaných v obchodním rejstříku, tím se rozumí zánik oprávnění k jejich činnosti.	Pojistiteli náleží pojistné do konce pojistného období, ve kterém mu byla skutečnost zániku pojištění sdělena a prokázána.
8. zánikem věci	zánikem věci nebo celého pojištěného souboru věcí (např. jejich likvidací, úplným zničením), takže zaniká pojistný zájem.	Došlo-li k úplnému zničení věci v důsledku pojistné události, pojistiteli náleží pojistné do konce pojistného období, ve kterém k zániku došlo. Došlo-li k zániku věci jiným způsobem, náleží pojistiteli pojistné do doby, kdy mu byla skutečnost zániku pojištění sdělena a prokázána.
9. prohlášením konkursu	dnem prohlášení konkursu na majetek pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím návrhu na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku.	Pojistiteli náleží pojistné do konce pojistného období, ve kterém mu byla skutečnost zániku sdělena a prokázána.
10. další důvody	další důvody k zániku pojištění jsou uvedeny v oddílu II. Specifická část, článku 25 změny pojištění.	

Článek 5 – Forma právních úkonů

- Pojistná smlouva a všechny ostatní právní úkony týkající se pojištění musí mít písemnou formu, pokud není v pojistné smlouvě nebo v těchto podmínkách stanoveno jinak.
- Pojistitel je oprávněn určit, které jeho úkony, případně úkony pojistníka, pojištěného, nebo oprávněné osoby, nevyžadují písemnou formu.
- Oznámí-li pojistník nebo pojištěný škodnou událost předběžně ústní formou, je povinen učinit následné písemné oznámení. V případě, že nebude tato podmínka splněna, má se za to, že ústní oznámení nebylo učiněno.
- Pojistitel je oprávněn použít pro vyjádření svého projevu vůle i jinou než písemnou formu, je-li toto v zájmu ochrany spotřebitele nebo pojistitele. V tomto případě pojistitel adresuje své úkony na kontaktní spojení uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistitel je oprávněn využít alternativní komunikační prostředky (telefon, e-mail, sms, fax) pro vzájemnou komunikaci s pojistníkem, pojištěným a oprávněnou osobou v souvislosti se správou pojištění, řešením škodných událostí, a nabídkou produktů a služeb pojistitele, členů mezinárodního koncernu Generali a spolupracujících obchodních partnerů. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, avšak nenahrazují písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžaduje zákon nebo pojistná smlouva. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy, charakteru sdělovaných informací, okolnostem, jakož i potřebám a zájmům pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby.
- Pojistitel je oprávněn k písemnému úkonu určenému pojistníkovi, pojištěnému nebo jinému účastníku pojištění připojit doložku, že nevyjádří-li se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s úkonem pojistitele souhlasí.

Článek 6 – Doručování písemností

- Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi, pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost, (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) formou obyčejné nebo doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli.
- Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnanci pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou.
- Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou formou obyčejné zásilky se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se adresát o doručení nedozvěděl.

V případě, že je pojistiteli sdělena jako korespondenční adresa adresa osoby odlišné od pojistníka, nese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodlení při předání korespondence mezi těmito osobami.

4. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou formou doporučené zásilky se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po prokazatelném odeslání zásilky.	
5. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou formou doporučené zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce.	
6. Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojistitele odeslaná poštou formou doporučené zásilky byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.	Připadá-li však poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.
7. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odepřeno.	
8. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.	
Článek 7 – Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění	
1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.	Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, za pojistnou hodnotu se považuje nová cena.
a) Novou cenou je cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.	
b) Časovou cenou je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.	
c) Obecnou cenou je cena, kterou může pojištěný dosáhnout při prodeji předmětné věci v daném čase a místě pojištění.	
2. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo jejím zlomkem, limitem pojistného plnění, případně částkou sjednanou na první riziko.	Horní hranice pojistného plnění se vztahuje na jednu a všechny pojistné události v jednom pojistném roce, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Pojistná částka představuje novou cenu všech pojištěných věcí v okamžiku vzniku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.	Pojistnou částku určuje pojistník na vlastní odpovědnost tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.
4. Ve zlomkovém pojištění je horní hranice pojistného plnění vyjádřena zlomkem pojistné částky. Pojištění se v tom případě vztahuje pouze na část hodnoty pojištěného majetku (souboru věcí).	Zlomek je horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost. Horní hranicí pojistného plnění pro všechny pojistné události v pojistném roce je pojistná částka.
5. Limitem může být stanovena horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost.	Např. pro druh věcí ze souboru, pro místo pojištění, pro pojistné nebezpečí apod. Horní hranicí pojistného plnění pro všechny pojistné události v pojistném roce je pojistná částka.
6. Pojištění na první riziko se sjednává v případech, kdy není možné předem určit pojistnou hodnotu pojišťované věci (souboru věcí). Může to být i dohodnuté snížení pojistné částky pod pojistnou hodnotu pojišťované věci nebo souboru věcí. U pojištění na první riziko se neuplatňuje podpojištění.	Pokud je pojištění sjednáno na první riziko, musí být tento způsob pojištění výslovně uveden v pojistné smlouvě. Dohodnutá částka je horní hranicí pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události v jednom pojistném roce. Sazba pro výpočet pojistného v případě pojištění na první riziko je vyšší než sazba pro výpočet pojistného z pojistné částky stanovené pojistnou hodnotou.
7. Podpojištění. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota věci, poskytne pojistitel plnění jen ve stejném poměru ke škodě, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě. Podpojištění bude posouzeno pro každou položku pojistné smlouvy zvlášť.	Podpojištění se neuplatňuje pouze v případě pojištění na první riziko, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
8. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události vyšší než pojistná hodnota věci, neposkytne pojistitel vyšší pojistné plnění, než jaké odpovídá pojistné hodnotě pojištěných věcí v okamžiku vzniku pojistné události.	
9. Obnovení pojistné částky Po vzniku pojistné události se horní hranice pojistného plnění daná pojistnou částkou pro zbytek pojistného roku sníží o částku vyplaceného pojistného plnění. Pro následující pojistný rok platí opět původní pojistná částka a pojistné, pokud se strany nedohodnou jinak.	Na základě dodatku ke smlouvě a po doplacení nově stanoveného pojistného pojistníkem může být horní hranice plnění pro zbytek pojistného roku upravena až do původní sjednané výše. Pojistitel ve smlouvě stanoví, v kterých případech a do jaké výše je možné pojistnou částku obnovit.

<p>10. Indexace Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví, může pojistitel odpovídajícím způsobem zvýšit (indexovat) pojistnou částku a pojistné.</p>	<p>Jestliže pojistná částka nebude indexována, vystavuje se pojištěný nebezpečí podpojištění. Indexace může být prováděna pouze u pojištění sjednaného na novou cenu.</p>
<p>Článek 8 - Spoluúčast</p>	
<p>1. Spoluúčast je částka, kterou se pojištěný podílí na úhradě vzniklé škody.</p>	
<p>2. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, odečítá se její výše uvedená v pojistné smlouvě při každé pojistné události z pojistného plnění. Pokud v důsledku jedné pojistné události došlo ke škodě na více než jedné z pojištěných věcí, aplikuje se spoluúčast pouze jednou, přičemž je-li pro jednotlivé věci nebo soubory postižené škodou sjednána odlišná výše spoluúčasti, odečítá se z pojistného plnění nejvyšší z nich.</p>	
<p>3. Je-li výše škody nižší než výše sjednané spoluúčasti, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.</p>	
<p>Článek 9 – Pojistné - splatnost</p>	
<p>1. Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku pojištění s výjimkou případů, kdy zákon nebo pojistná smlouva stanoví, že pojistiteli náleží pojistné i po jeho zániku. Bylo-li sjednáno jednorázové pojistné, náleží pojistiteli jednorázové pojistné vždy celé.</p>	<p>Dojde-li k zániku pojištění v důsledku ukončení vztahu nebo činnosti, ke které se váže pojistný zájem, náleží pojistiteli pojistné až do konce pojistného období, ve kterém mu byla skutečnost zániku pojištění prokázána či oznámena.</p>
<p>2. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné považováno za běžné pojistné.</p>	<p>Běžným pojistným se rozumí pojistné za pojistné období.</p>
<p>3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.</p>	
<p>4. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách. Pojistné hrazené ve splátkách je splatné prvního dne období, na které je splátka předepsána. Je-li sjednáno hrazení pojistného ve splátkách, nemá tato dohoda vliv na pojistná období a pojistitel je oprávněn účtovat přírážku v procentech ročního pojistného.</p>	
<p>5. V případě, že se pojistitel s pojistníkem dohodnou na splátkách pojistného, připočítá si pojistitel přírážku; při pololetních splátkách ve výši 3% z poloviny ročního pojistného a při čtvrtletních splátkách ve výši 5% ze čtvrtiny ročního pojistného, není-li dohodnuto jinak.</p>	
<p>6. Je-li pojistník v prodlení s úhradou pojistného po dobu delší než 2 měsíce, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z pojistných událostí nastalých v době prodlení, nebo z pojistných událostí, které vznikly ze škodných událostí nastalých v době prodlení. Totéž platí pro doplatek pojistného nebo splátky pojistného.</p>	
<p>7. Pojistné se stanoví pomocí pojistné sazby (popř. paušální částkou), která na základě dlouhodobých zkušeností pojistného trhu s ohledem na pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, teritoriální vliv, rozsah pojištění, limit plnění a škodní průběh zabezpečuje zejména trvalé plnění všech závazků pojistitele. Jeho výše se uvádí v pojistné smlouvě.</p>	<p>Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli ověření správnosti podkladů potřebných pro výpočet pojistného kdykoliv v průběhu pojistné doby.</p>
<p>8. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb nebo v hotovosti, je pojistné uhrazeno v řádném termínu splatnosti připsáním částky na účet pojistitele vedený u peněžního ústavu, banky nebo na účet pojišťovacího zprostředkovatele, je-li pojistitelem zmocněn k přijímání pojistného, nebo vyplacením výše pojistného pojistiteli v hotovosti, není-li ujednáno jinak.</p>	<p>Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení a upomínací poplatek dle sazebníku poplatků.</p>
<p>9. Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.</p>	
<p>10. Pojistitel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s pojistitelem; to se netýká pojistných plnění z povinných pojištění.</p>	
<p>11. Pojistitel má právo nově upravit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo odpovědnosti za škodu, nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění.</p>	

Článek 10 – Práva a povinnosti pojistitele

1. Kromě dalších práv stanovených právními předpisy je pojistitel oprávněn zejména:

- a) požadovat, aby pojistník a pojištěný učinili opatření k zabránění vzniku škody, která by mohla vést k pojistné události nebo zmenšení rozsahu jejich následků; k tomu je oprávněn udělovat pojistníkovi a pojištěnému pokyny a požadovat jejich splnění; pokud pojistník a pojištěný tyto pokyny nesplní, neposkytne pojistitel pojistné plnění z události, jimž mělo být splněním pokynů zabráněno, nebo jejichž rozsah následků jím měl být zmenšen;
 - b) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek;
 - c) snížit pojistné plnění, a to až na nulovou hodnotu, dozví-li se pojistitel až po vzniku pojistné události, že na její vznik nebo na zvětšení jejích následků měla vliv podstatná okolnost, která nebyla pojistiteli oznámena nebo kterou nemohl pro nepravdivou nebo neúplnou odpověď při uzavírání pojistné smlouvy zjistit; pojistné plnění je pojistitel oprávněn snížit podle toho, jaký vliv měl tento rozpor na vznik pojistné události a na rozsah povinnosti pojistitele plnit;
 - d) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva naplnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
 - e) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech nebo povinnosti uložené pojistnou smlouvou a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění vlastního šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody;
 - f) žádat úhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo poškozeným nebo jinou osobou, které vzniklo nebo má vzniknout právo na plnění z pojistné smlouvy, vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady. Pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.
- Ustanovení odstavců a) až d) se týkají také zvýšení rizika, které vzniklo v době mezi podáním a přijetím návrhu na uzavření pojistné smlouvy, a které pojistitel v okamžiku přijetí návrhu nebylo známo.

2. Pojistitel je oprávněn žádat úhradu nákladů, které nemají přímou souvislost se správou sjednaného pojištění a které proto nemohly být zohledněny ve výši pojistného. Tyto náklady jsou splatné dnem provedení příslušného úkonu pojistitelem.

S výší náhrady za vzniklé náklady se může pojistník a pojištěný seznámit nahlédnutím do sazebníku v sídle a obchodních místech pojistitele.

3. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnými podmínkami je pojistitel povinen zejména:

- a) poskytnout zájemci o pojištění před uzavřením pojistné smlouvy informace o pojistiteli dle § 66 odst. 1 zákona a během trvání pojistné smlouvy informace dle § 67 zákona; informace jsou poskytovány zásadně v českém jazyce;
- b) pojistníkovi/pojištěnému pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy týkající se sjednávajícího pojištění; to platí i v případě, že jde o změnu pojištění;
- c) zabezpečit identifikaci účastníků pojištění v rozsahu stanoveném zákonem / nebo zvláštním právním předpisem;
- d) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí. Pojistitel může poskytnout tyto informace jen se souhlasem pojištěného nebo pokud tak stanoví zvláštní právní předpis.

4. Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy týkající se sjednávajícího pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvou neuzavřel. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit i po vzniku pojistné události.

5. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávajícího pojištění.

6. Odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již z pojištění plnil. Převyšuje-li částka toho, co již pojistitel z pojištění plnil, výši zaplaceného pojistného (případně sníženého o náklady spojené se vznikem a správou pojištění), je pojištěný povinen ve lhůtě 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy vrátit částku, o kterou plnění poskytnuté pojistitelem z pojištění převyšuje zaplacené pojistné.

7. V případě odstoupení od pojistné smlouvy je pojistitel oprávněn odečíst od zaplaceného pojistného náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu určí pojistitel v sazebníku poplatků.

Článek 11 – Povinnosti pojistníka a pojištěného při uzavírání pojistné smlouvy a v průběhu platnosti pojistné smlouvy

1. Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání pojistné smlouvy povinni písemně oznámit pojistiteli všechny jim známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika. Zejména jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění. Za podstatné se považují ty rizikové okolnosti, které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně a písemně ptal, se v případě pochybností považují za podstatné vždy.
2. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit jakoukoliv změnu v okolnostech podstatných pro převzetí rizika, ke které dojde v době mezi podáním a přijetím návrhu na uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit písemně bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny, které nastaly nebo se projeví po uzavření pojistné smlouvy, týkající se činnosti nebo právních vztahů, pro kterou je pojištění sjednáno, skutečností uvedených v pojistné smlouvě, nebo skutečností, na které byli při sjednávání pojištění pojistitelem tázáni, nebo které byly podkladem pro posouzení rizika, stanovení výše pojistného a uzavření pojistné smlouvy (zejména změnou činnosti pojištěného a změnou korespondenční adresy).
4. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika.
5. Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání pojistné smlouvy povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám vstup do prostor, kde se nacházejí pojištěné věci za účelem posouzení pojistného rizika a přezkoumání činnosti zařízení sloužících k ochraně majetku. Dále jsou jim povinni předložit na vyžádání k nahlédnutí potřebnou dokumentaci (např. projektovou, požárně-technickou) a umožnit pořízení jejích kopie.

6. Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného. Za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou rozhodnou dokumentaci a umožnit pořízení její kopie. V případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou pojistník a pojištěný povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů. Dále jsou povinni rozhodné údaje předložit vždy do jednoho měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele o sdělení těchto údajů.
7. Pojistník a pojištěný jsou povinni prokázat na žádost pojistitele svůj pojistný zájem.
8. Pojistník a pojištěný jsou povinni sdělit ihned písemně pojistiteli každou změnu všech pojištěných věcí nebo souboru věcí, která měla za následek zvýšení pojistné hodnoty základního pojištění o více než 10% nebo zakládá potřebu zvýšení limitu plnění. Jestliže pojistná částka nebude zvyšována, vystavuje se pojištěný nebezpečí podpojištění (viz čl. 7, odst. 7).
9. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli každou jednotlivou věc, která se v průběhu doby trvání pojištění stala součástí souboru pojištěných věcí, jejíž pojistná hodnota je vyšší než 60.000 Kč s uvedením její skutečné pojistné hodnoty, s výjimkou audiovizuální techniky, výpočetní techniky, pokud tato skutečnost nemá za následek zvýšení celkové pojistné hodnoty základního pojištění o více než 10% nebo nezakládá potřebu zvýšení limitu plnění.
10. Pojistník a pojištěný jsou povinni před zahájením stěhování oznámit písemně tuto skutečnost s uvedením data zahájení stěhování a adresy nového místa pojištění.
11. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděl, zároveň je povinen sdělit název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění.
12. Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit dohodnutou vinkulaci pojistného plnění ve prospěch třetí osoby (např. banky) u každého z vícenásobného pojištění.
13. Pojistník a pojištěný jsou povinni dbát, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke snížení rizika nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem. Nesmějí strpět ani podobná jednání třetích osob.
14. Pojistník a pojištěný jsou povinni řádně se starat o údržbu pojištěného majetku a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události. Například pravidelné revize přístrojů a zařízení, nepřetěžování strojů a zařízení, nepoužívání k jiným, než schváleným účelům, řádná údržba budovy, zejména střechy.
15. Pojistník a pojištěný jsou povinni odstranit dle požadavků pojistitele všechny nedostatky a okolnosti obzvláště hrozící vznikem škody, zejména takové, které již ke škodě vedly.
16. Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu. Pokud pojistníkovi nebo pojištěnému hrozí škoda, je povinen k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
17. Je-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel při zjišťování porušení povinností uložených pojistnou smlouvou nebo právním předpisem také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.
18. Pojistník a pojištěný je povinen umožnit pojistiteli jako správci údajů podle zákona č. 101/2000 Sb. a jeho smluvním zpracovatelům splňujícím podmínky stanovené zákonem zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších souvisejících činností stanovených zákonem, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
19. Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 12 – Povinnosti pojistníka a pojištěného při vzniku události se kterou je spojeno uplatňování nároku na pojistné plnění

1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistník nebo pojištěný při vzniku škodné události povinen zejména:
 - a) zajistit zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod a přitom postupovat podle pokynů pojistitele; dále je povinen si tyto pokyny vyžádat, pokud to okolnosti umožňují;
 - b) neprodleně poté, co se dozvěděl o vzniku škody, informovat pojistitele písemně, telefonicky, v elektronické podobě, telegraficky nebo telefaxem, že došlo ke vzniku škody. Za hlášení vzniku škody způsobem stanoveným pojistitelem se považuje výlučně hlášení ve formě písemné. Pokud byla škodní událost oznámena jinak než písemně, je pojištěný povinen toto oznámení učinit ještě písemně na příslušném formuláři pojistitele, jinak se má za to, že hlášení nebylo učiněno.
Písemné oznámení musí obsahovat alespoň následující údaje:
 - identifikaci pojištěného a poškozeného;
 - číslo pojistné smlouvy;
 - datum a místo vzniku škody;
 - datum škodné události, je-li pojištěnému známo;
 - rozsah škody, včetně jejího vyčíslení;
 - popis škodního děje;
 - číslo jednací, je-li událost šetřena příslušným policejním nebo jiným příslušným orgánem.
 Není-li písemné oznámení úplné, neběží lhůty spojené s vyřizováním pojistné události.
 - c) neměnit stav způsobený pojistnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu 15-ti dnů od oznámení pojistné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
 - d) dát pravdivé vysvětlení o vzniku škodné události a rozsahu jejích následků a poskytnout jakoukoliv informaci, která je potřebná ke zjištění okolností vzniku škodné události a škody, nebo jejího rozsahu;
 - e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména prohlédnout poškozenou věc a prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění, včetně nahlížení do úředních spisů týkajících se škody a škodné události a pořizování kopií;
 - f) zajistit a podat důkaz o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody; náklady s tím spojené nese ten, kdo má povinnost důkaz podat;
 - g) předložit pojistiteli nezbytné informace a doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - h) poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčiny a rozsahu škody;

- i) na základě žádosti zaprotokolovat nebo písemně sdělit a předložit všechny potřebné informace a dokumenty;
 - j) prokázat hodnotu poškozené, zničené nebo ztracené věci znaleckým posudkem, účtem, kupní smlouvou, popř. jiným hodnověrným dokladem, který si pojistitel vyžádá jako podání důkazu;
 - k) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
 - l) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
2. V případě pojištění odpovědnosti pojištěného za škodu je kromě výše uvedených povinností povinen zejména:
- a) informovat poškozeného o uplatnění nároku na pojistné plnění u pojistitele v souvislosti se škodnou událostí, a dále o způsobu zpracování osobních údajů poškozeného;
 - b) oznámit pojistiteli, že poškozený uplatnil nárok na náhradu škody z odpovědnosti pojištěného za škodu, která by mohla být pojistnou událostí a vyjádřit se k uplatněnému nároku a k jeho výši;
 - c) oznámit pojistiteli bez odkladu, že poškozený uplatňuje nárok na náhradu škody u soudu nebo jiného příslušného orgánu;
 - d) oznámit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, poskytnout údaje o výběru právního zástupce, kterého si zvolil, jedná-li se o řízení proti pojištěnému, a informovat o průběhu a výsledku řízení;
 - e) postupovat v souladu s pokyny pojistitele. V případě uplatnění nároku na náhradu škody vůči pojištěnému soudní cestou je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zasílat soudu, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat. Dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody se účinně bránil, a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků. Poruší-li pojištěný tyto povinnosti, a existuje-li mezi tímto porušením povinností a povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění příčinná souvislost, je pojistitel oprávněn snížit přiměřeně pojistné plnění, a to až na nulovou hodnotu;
 - f) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání.
3. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svěřčí právo na pojistné plnění (např. prokázat vlastnictví pojištěné věci).
4. Všechny povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se přiměřeně vztahují i na pojistníka a na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.
5. Poruší-li pojištěný nebo pojistník některou z povinností uvedených v pojistných podmínkách nebo některou z povinností sjednaných v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění.
6. Je-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel při zjišťování porušení povinností uložených pojistnou smlouvou nebo právním předpisem také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob, jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.
7. V případě vícenásobného pojištění je pojištěný povinen doručit oznámení vzniku události, se kterou je spojeno uplatňování nároku na pojistné plnění jako prvnímu tomu pojistiteli, kterého požádal o vinkulaci pojistného plnění.
8. Pojištěný je povinen postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí.
9. Oprávněná osoba je povinna bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění. Oprávněná osoba je povinna vrátit pojistiteli jeho plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byl zbaven možnosti s věcí nakládat.

Článek 13 – Pojistné plnění

1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.	Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
2. Rozhoduje-li o důvodu nebo výši náhrady škody příslušný orgán, vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění až po právní moci rozhodnutí příslušného orgánu.	Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od právní moci tohoto rozhodnutí.
3. Šetření musí být zahájeno bez zbytečného odkladu. Pokud nemůže být skončeno toto šetření do tří měsíců od oznámení události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu.	Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z důvodů, které jsou mimo vliv pojistitele, anebo je-li v důsledku vzniku škodné události vedeno vyšetřování orgány policie, hasičského záchranného sboru nebo dalších příslušných orgánů anebo je-li vedeno řízení o náhradě škody nebo trestní stíhání pojištěného, pojistníka nebo poškozeného, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování, řízení nebo trestního stíhání.
4. Pojistné plnění je splatné na území a v měně České republiky, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočtení cizí měny se použije kursu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.	Pojistitel může v odůvodněných případech rozhodnout o poskytnutí naturálního plnění opravou nebo výměnou věci.
5. Má-li pojištěný, resp. poškozený při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH.	V případech, kdy pojištěný, resp. poškozený tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
6. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, resp. dohodnuté splátky pojistného, po dobu delší než 2 měsíce, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z pojistných událostí, které nastaly v době prodlení, nebo z pojistných událostí, které vznikly ze škodných událostí nastalých v době prodlení.	
7. Pojistitel není v prodlení s výplatou pojistného plnění: <ul style="list-style-type: none"> a) existují-li pochybnosti o vlastnictví, popř. o pojistném zájmu; b) pokud poškozený nesdělil pojistiteli aktuální údaje o peněžním ústavu a čísle účtu nebo adrese, na něž má být výplata pojistného plnění; c) pokud poškozený neposkytl pojistiteli údaje nutné k ověření totožnosti příjemce platby; d) po dobu do doručení pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu, který rozhodoval o důvodu nebo výši náhrady škody; 	

<p>e) třetí osoba (např. banka), v jejíž prospěch je pojistné vinkulováno, nedá souhlas s vyplacením pojistného plnění;</p> <p>f) se pojistitel dozví, že v případě vícenásobného pojištění je pojistné vinkulováno u jiného pojistitele;</p> <p>g) pojistitel neobdržel písemné oznámení škody.</p>	
<p>8. Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění, resp. zálohy na pojistné plnění, odložit, je-li šetření pojistné události ztíženo, a to zejména jestliže :</p> <p>a) existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění, a to až do dodání potřebných důkazů;</p> <p>b) orgány činné v trestním řízení zahájily proti pojistníkovi, pojištěnému nebo poškozenému řízení v souvislosti se škodou, a to až do skončení tohoto řízení.</p>	
<p>9. Byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.</p>	<p>Dále může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.</p>
<p>10. V pojištění odpovědnosti za škodu platí náhradu škody pojistitel za pojištěného poškozenému, poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá.</p>	
<p>Článek 14 - Promlčení</p>	
<p>Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za tři roky, promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za jeden rok po vzniku pojistné události.</p>	
<p>Článek 15 – Přejedání vlastnictví</p>	
<p>Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, za který pojistitel poskytl pojistné plnění v důsledku pojistné události na takovém majetku.</p>	<p>Pojistitel a pojistník, resp. pojištěný, se mohou ve smlouvě dohodnout jinak.</p>
<p>Článek 16 – Řešení sporů</p>	
<p>1. Při vzniku sporu mezi účastníky tohoto pojištění použijí obě smluvní strany všechny dostupné možnosti k tomu, aby byl spor vyřešen smírnou cestou.</p>	<p>Jestliže se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, mohou se obrátit pojistitel, pojistník nebo pojištěný na příslušný soud České republiky.</p>
<p>2. Pojištěný i pojistitel mohou v případě sporu o výši škody nebo o její příčině požadovat zahájení expertního řízení.</p>	
<p>3. Zásady řízení expertů:</p> <p>a) každá smluvní strana určí písemně svého experta, který vůči ní nemá žádné závazky a neprodleně pojistného plnění. o něm informuje druhou stranu; námitky proti osobě experta je třeba vznést před zahájením jeho činnosti;</p> <p>b) určení experti se sjednotí na osobě třetího experta, který bude mít rozhodující hlas;</p> <p>c) experti zpracují posudek o sporných otázkách odděleně;</p> <p>d) experti předají posudky pojištěnému a pojistiteli současně; pokud se výsledky expertů liší, předá pojistitel oba posudky expertovi s rozhodujícím hlasem; ten rozhodne o sporných otázkách a předá své rozhodnutí oběma stranám;</p> <p>e) každá smluvní strana hradí náklady na svého experta, náklady na experta s rozhodujícím hlasem jsou hrazeny oběma stranami stejným dílem.</p>	<p>4. K výsledkům zjištění expertů nebo experta s rozhodujícím hlasem bude přihlédnuto při posouzení pojistného plnění</p> <p>5. Práva a povinnosti pojištěného a pojistitele stanovené zákonnými předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou nejsou řízením expertů dotčeny.</p>
<p>Článek 17 - Rozhodné právo</p>	
<p>Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.</p>	
<p>Článek 18 - Územní platnost pojištění</p>	
<p>Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky nebo při nichž nastane škoda na území České republiky.</p>	

Článek 19 – Obecné výluky z pojištění		
Kromě dalších omezení a výluk z pojištění stanovených právními předpisy, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou se pojištění nevztahuje na škody bez ohledu na spolupůsobící příčiny způsobené:		
1. úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob a nebo jiné osoby z podnětu některého z nich		Úmyslným jednáním se rozumí vědomý projev vůle nebo vědomý čin, o jehož následcích jednáající osoba musela nebo mohla vědět.
2. v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu		Za škody způsobené válečnými událostmi považujeme i škody způsobené fyzickými osobami v krajně válkou nepřímo postižené, jejichž konání je požadované nebo výlučně odsouhlasené válečnými skupinami.
3. v důsledku vnitřních nepokojů		Vnitřními nepokoji se rozumí jednání části obyvatelstva ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek. Za škody v důsledku vnitřních nepokojů jsou považovány i škody vzniklé jednáním směřujícím k potlačení nebo zmiřování následků vnitřních nepokojů, a to orgánem ze zákona povinným nebo oprávněným k takovému jednání.
4. vzniklé v souvislosti s terorismem		Terorismem se rozumí použití násilí k politickým cílům zahrnující jakýkoliv čin jakékoli osoby jednáající nebo jakýchkoli osob jednájících v zastoupení organizace nebo ve spojení s organizací, jejíž činnost směřuje ke svržení vlády nebo k násilí. Terorismus zahrnuje rovněž použití násilí k zastrašení veřejnosti jako celku nebo k zastrašení jakékoli vrstvy obyvatelstva.
5. vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, ať přímo nebo nepřímo		Vyloučeny jsou škody, ať došlo k události v místě pojištění nebo mimo ně, ať byly způsobeny nebo zvětšeny některým z pojistných nebezpečí.
6. na životním prostředí		

II. Specifická část

Článek 20 – Výklad použitých pojmů		
1. Pojištěná osoba	Pojištěnou osobou je pojištěný a dále osoby, které s pojištěným trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby (§ 115 občanského zákoníku). Pojištěným je případně i fyzická osoba, která pro pojištěného vykonává pomocné práce v domácnosti na základě smlouvy, která nezakládá pracovněprávní vztah.	Toto ustanovení se nevztahuje na doplňkové pojištění, kde je pojištěná osoba definována samostatně.
2. Pojištěná domácnost	Pojištěná domácnost je domácnost na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění, v níž pojištěný trvale žije a uhrazuje náklady na své potřeby.	Domácností se ve smyslu tohoto pojištění nerozumí domácnost, v níž pojištěný trvale nežije, není-li uvedeno v pojistné smlouvě jinak.
3. Byt	Byt je soubor místností a prostorů pod společným uzavřením, který svým stavebním a funkčním uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na trvalé bydlení	K bytu náleží i vedlejší místnosti (příslušenství bytu) jako jsou zejména neobytné kuchyně, neobytné haly a komory, koupelny, záchody, spíže, šatny, stavebně oddělené kuchyňské či koupelnové kouty, předsíně, apod. Za byt jsou tyto prostory považovány, nacházejí-li se pod společným uzavřením. K bytu patří rovněž terasy, balkóny, lodžie na něž je přístup výhradně z bytu.
4. Nebytový prostor	Nebytový prostor je místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k jiným účelům než k bydlení.	Nebytovým prostorem jsou vedlejší prostory patřící k bytu, které však leží mimo byt, jako například sklep, dřevník, kolna, garáž apod..
5. Hospodářská zvířata	Hospodářskými zvířaty se pro účely tohoto pojištění rozumí zvířata jako je skot, prasata, ovce, kozy, králíci a drůbež, která jsou chována výlučně k vlastním účelům a spotřebě.	Nikoliv však za účelem chovu a následného prodeje.
Článek 21 – Místo pojištění		
1. Pojistitel poskytne pojistné plnění jen tehdy, pokud k pojistné události dojde v místě pojištění. Místo pojištění je v pojistné smlouvě určeno adresou a blíže specifikováno včetně podmínek a rozsahu pojištění.		Pokud se pojištění vztahuje i na škody vzniklé mimo místo pojištění, jsou ve smlouvě specifikovány podmínky, rozsah a územní platnost pojištění. Podle charakteru místa pojištění může být ve smlouvě stanoven limit plnění.
2. Místem pojištění je trvale obydlený oprávněně užívaný byt, který je uveden v pojistné smlouvě a v němž se pojištěná domácnost nachází (dále jen „pojištěný byt“).		Trvale obydleným bytem je byt obývaný alespoň 270 dní v roce.

3. Místem pojištění mohou být dále:		
a) uzamykatelné nebytové prostory užívané výlučně pojištěným, které se nacházejí v téže budově jako pojištěný byt nebo na pozemku příslušejícím k této budově, případně na jiném pozemku uvedeném ve smlouvě – viz připojištění (dále jen „nebytové prostory“);		Pojištěné nebytové prostory musí být uvedeny v pojistné smlouvě (jde např. o sklep, komoru, garáž apod.); Nebytovým prostorem není prostor využívaný k podnikatelské činnosti.
b) pro anténní systémy vnější svíslá stěna budovy ve které je pojištěný byt a na které je anténa připevněna nejméně 3m nad terénem, nebo střecha rodinného domu, ve kterém je pojištěný byt.		
4. V době stěhování tvoří místo pojištění oba byty, maximálně však 30 dnů ode dne zahájení stěhování.		Podmínkou je dodržení všech povinností předepsaných pojistitelem – viz změna pojištění.
5. V pojistné smlouvě může být místní platnost pojištění rozšířena i na místa mimo výše uvedené případy.		viz čl. 26, předmět pojištění - věci mimo místo pojištění.
Článek 22 – Pojistná částka, pojistná hodnota		
1. Pojistná částka je stanovena pojistníkem pro pojištěnou věc nebo soubor věcí tak, aby odpovídala pojistné hodnotě věci nebo souboru věcí v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistná částka se uvádí v pojistné smlouvě. Není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je za pojistnou hodnotu považována nová cena.		
2. V pojistné smlouvě může být rovněž stanoven limit plnění (např. pro druh věci ze souboru, místo pojištění, pojistné nebezpečí apod.).		
3. Není-li možné stanovit pojistnou částku anebo dohodne-li se pojistník a pojistitel na snížení limitu plnění pro věci nebo soubor věcí pod jejich pojistnou hodnotu, sjednává se pojištění na první riziko.		
Článek 23 – Pojištěné náklady		
Název	Definice	Limity
1. Náklady na vyklizení	Náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události na vyklizení místa škody a na odvoz sutí a nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají pojištěných věcí.	Limit plnění je 10% pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč.
2. Náklady na přepravu a uskladnění	Náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události na přepravu a uskladnění ještě použitelných zbytků pojištěných movitých věcí, když se byt stal po pojistné události nepoužitelným pro tyto účely.	Tyto náklady hradí pojistitel do doby, dokud nebude byt nebo jeho dostačující část opět použitelná, nejdéle však po dobu 100 dní. Limit plnění je 10% pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč.
3. Náklady na výměnu zámků	Nezbytné náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události, jejíž příčinou byla prokazatelně krádež vloupáním, a to na výměnu zámků dveří v pojištěných prostorách, pokud je klíč k těmto dveřím pohřešován prokazatelně v důsledku krádeže vloupáním, loupeže nebo pokusu o tyto činy, nikoli však náklady vynaložené na výměnu zámků trezorů a jiných bezpečnostních schránek. Při centrálním klíčovém systému jsou hrazené náklady na výměnu zámků jen pro pojištěné místnosti.	Pojistitel poskytne plnění maximálně do výše nákladů na výměnu zámků stejných nebo srovnatelných.
4. Náklady na opravy stavebních součástí	Nezbytné vynaložené náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události, jejíž příčinou byla prokazatelně krádež vloupáním, a to na odstranění škod na pojištěných stavebních součástech (např. dveře, okna, zámky, zabezpečovací systémy), které byly přímým důsledkem krádeže vloupáním, loupeže nebo pokusu o tyto činy.	Limitem plnění je ve smlouvě sjednaný limit na pojištění stavebních součástí.
5. Náklady na náhradní ubytování	Náklady na ubytování pojištěných osob, pokud se byt stal prokazatelně neobyvatelným v důsledku pojistné události. Tyto náklady jsou hrazeny do doby, než se byt stane opět obyvatelným. Hrazeny nejsou vedlejší náklady, jako např. strava, telefonní poplatky, doprava apod.	Hrazené náklady jsou omezeny limitem 1 promile z pojistné částky denně, nejvíce však po dobu 100 dní. Horní hranici plnění je 100 000 Kč.
6. Zachraňovací náklady	Náklady nutné a účelně vynaložené na taková opatření, která podle okolností případu mohl pojištěný pokládat za potřebná a přiměřená a která mohla za daných okolností vést k zabránění vzniku pojistné události nebo vedla k zabránění zvětšení rozsahu škody, aniž by ohrozil vlastní zdraví nebo život a zdraví nebo život jiného nebo jiné majetkové hodnoty. Tyto náklady uhradí pojistitel pouze v rozsahu nutných úkonů ve výši, která je v místě vzniku pojistné události účtována obvykle, maximálně však do sjednané výše. Nehrozí-li nebezpečí z prodlení, je pojistník povinen postupovat podle pokynů pojistitele.	a) Nad rámec pojistné částky nebo limitu plnění uhradí pojistitel nutné a účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník / pojištěný: - vynaložil k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo ke zmírnění následků pojistné události, a to do 10% z pojistné částky bezprostředně ohrožené pojištěné věci, nejvýše však 100 000 Kč. - byl povinen vynaložit v jednom pojistném roce z hygienických, bezpečnostních nebo ekologických důvodů na odklizení zbytků pojištěné věci poškozené nebo zničené pojistnou událostí, a to 10% z pojistného plnění za danou pojištěnou poškozenou věc, nejvýše však 100 000 Kč, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. b) Zachraňovací náklady na záchranu života, nebo zdraví je pojistitel povinen hradit do výše 30% pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, vztahujícímu se k bezprostředně ohrožené pojištěné věci a pojistnému nebezpečí, z něhož pojistná událost nastala nebo bezprostředně hrozila. c) Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady.

		<p>d) Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady pokud jsou hrazeny státem, nebo jiným orgánem, na základě jiných právních předpisů.</p> <p>e) Nárok na náhradu zachraňovacích nákladů nemá vůči pojistiteli jiná osoba než pojistník nebo pojištěný.</p> <p>f) Jiné škody a náklady pojistitel z pojištění sjednaných podle těchto pojistných podmínek nehradí.</p>
--	--	---

Článek 24 - Vymezení pojistné události, zásady pro stanovení výše pojistného plnění

1. Za jednu pojistnou událost se považuje škoda, se kterou je spojena povinnost pojistitele plnit, která vznikne z jedné příčiny pojistného nebezpečí, v jednom místě pojištění a v jednom čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně se škodou související škody následné, je-li dána pojistiteli povinnost hradit škody následné. K příčině i škodě musí dojít v době trvání pojištění.	
2. Za jednu pojistnou událost je považován vznik odpovědnosti pojištěného za všechny škody vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených (tzv. sériová škoda).	
3. Sériová škoda vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody, přičemž je rozhodný rozsah pojistné ochrany sjednaný v okamžiku vzniku první škody.	
4. Pojistné plnění	Pojistitel poskytne pojistné plnění byla-li věc pojistnou událostí nebo v příčinné souvislosti s ní poškozena, zničena nebo ztracena, není-li u jednotlivého pojistného nebezpečí v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Poškození věci	Při poškození pojištěné věci uhradí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. Přiměřenými náklady na opravu věci je cena opravy věci nebo její část, která je v době pojistné události v místě pojištění obvyklá. Pokud je oprava z ekonomických nebo jiných, pojistitelem uznaných, důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozená věc považována za zničenou.

Článek 25 – změny pojištění

1. V průběhu pojistného roku nebo jiné doby trvání pojištění lze pojistnou smlouvu změnit dohodou smluvních stran.	Tato dohoda musí být učiněna písemně, jinak je neplatná.
2. Pojistník nebo pojištěný je povinen změnu oznámit pojistiteli neprodleně a písemně. Pojistník nebo pojištěný je povinen neprodleně oznámit zejména podstatné zvýšení nebo snížení rizika. Na vyžádání pojistitele je povinen změnu doložit (nájemní smlouvu, výpis z katastru nemovitosti, úmrtní list, vypořádání dědictví apod.)	Podstatné zvýšení nebo snížení rizika je taková změna rizika, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, uzavřel by pojistitel smlouvu za jiných podmínek (případně by pojistnou smlouvu vůbec neuzavřel).
3. Pojistitel je oprávněn k výroční úpravě sazby pojistného nebo jiných podmínek pojištění z důvodů objektivních změn na pojistném či zajištěném trhu nebo nepříznivého škodního průběhu nebo zvýšení pojistného rizika. O změně podmínek pro nastávající pojistný rok musí být pojistník informován písemně nejpozději osm týdnů před uplynutím právě probíhajícího pojistného roku.	Pokud pojistník se změnou podmínek nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně podmínek dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zaniká uplynutím právě probíhajícího pojistného roku. Není-li písemný nesouhlas dán v uvedené lhůtě, má se za to, že pojistník souhlasí s navrhovanými změnami i se všemi povinnostmi, které z nich vyplývají.
4. Jestliže se pojištěný přestěhuje do jiného bytu, převádí se pojištění na tento byt ve stejném rozsahu, v jakém bylo sjednáno pro byt původní. V době stěhování tvoří místo pojištění oba byty, maximálně však 30 dnů ode dne zahájení stěhování.	Pojištěný je povinen písemně sdělit pojistiteli změnu pojištěného bytu nejpozději do doby zahájení stěhování. Pro oba byty platí předepsaný stupeň zabezpečení na celou hodnotu pojištěného souboru věcí.
5. Pojistitel je oprávněn v souvislosti se stěhováním pojištěného do jiného bytu nově stanovit pojistné.	Změnou místa pojištění může dojít k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika.
6. Zanikne-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, zůstává pojištění platné i nadále pro pozůstalého manžela v dohodnutém místě pojištění v rozsahu, v jakém se případně změnila hodnota pojištěného celku. Na pozůstalého manžela přecházejí práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy.	Pojištění pokračuje.
7. Zemře-li osoba, která s pojistitelem sjednala pojistnou smlouvu a vlastníkem nebo dědicem pojištěného celku v dohodnutém místě pojištění s největší pravděpodobností bude osoba jiná než pozůstalý manžel, trvá pojištění do uplynutí pojistné doby, za kterou bylo zapláceno pojistné.	Uplynutím této doby pojištění zaniká.
8. Zemře-li osoba, která s pojistitelem sjednala pojistnou smlouvu a vlastníkem nebo dědicem pojištěného celku v dohodnutém místě pojištění jsou nezaopatřené děti pojištěného, zůstává pojištění platné i nadále pro pozůstalé nezaopatřené děti v dohodnutém místě pojištění v rozsahu, v jakém se případně změnila hodnota pojištěného celku. Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy přecházejí na nezaopatřené dítě, pokud je dospělé. V případě nezletilých dětí přecházejí práva a povinnosti na jejich zákonného zástupce.	Pokud dojde ke změně místa pojištění nebo k zániku předmětu pojištění v této souvislosti, pojištění zanikne.
9. Zanikne-li společné jmění manželů rozvodem, zůstává pojištění platné pro tu část pojištěného celku, která se i nadále nachází v místě pojištění a zůstává ve vlastnictví toho z manželů, který je i nadále oprávněn užívat pojištěný byt.	Pojištění věcí nacházejících se ve vlastnictví druhého partnera končí zánikem společného jmění manželů. Je-li nadále oprávněn užívat pojištěný byt pojistník, pojištění pokračuje. Je-li oprávněn pojištěný, může se s pojistitelem dohodnout na přechodu práv a povinností. Nedohodnou-li se, uplynutím pojistného období, ve kterém došlo k rozvodu, toto pojištění zaniká.

10. Zanikne-li společné jmění manželů z jiného důvodu, než je rozvod, smrt nebo prohlášení za mrtvého, pojištění nezaniká, pokud manželé spolu nadále tvoří společnou domácnost.		
11. Tvoří-li pojištěnou domácnost více pojištěných, zaniká pojištění kteréhokoliv z nich dnem, kdy přestal být členem společné domácnosti.		
Článek 26 - Předmět pojištění		
Název	Definice	Výluky, podmínky, limity
1. Soubor movitých věcí	Předmětem pojištění je soubor movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužících jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti. Pojištěny jsou rovněž věci, které se staly součástí souboru věcí domácnosti po vzniku pojištění. Věci, které během trvání pojištění přestanou být součástí souboru věcí domácnosti, přestávají být pojištěny.	Není-li ve smlouvě nebo těchto poj. podmínkách ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na: - věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti nebo jiné výdělečné činnosti; - věci mimořádné hodnoty; - autorská práva a jiná nehmotná práva mající charakter osobního vlastnictví; - motorová vozidla včetně jejich přívesů, motorová plavidla, letadla a rogalia; pojištěna nejsou ani jejich příslušenství. Není-li ujednáno jinak, není zohledněna cena souboru nebo sbírky. Není-li uvedeno jinak, pojistnou hodnotou je nová cena. U předmětů pořízených v bazaru nebo jde-li o nákup tzv. z druhé ruky nebo u věcí již neurčených k používání poskytne pojistitel plnění vždy ve výši časové ceny.
2. Věci mimořádné hodnoty	Specifikace věcí mimořádné hodnoty je v oddílu připojištění .	Předmětem základního pojištění nejsou věci mimořádné hodnoty. Tyto předměty mohou být připojištěny.
3. Movité věci vlastní	Pojištěny jsou věci, které jsou ve vlastnictví pojištěného nebo osob žijících s ním ve společné domácnosti (dále jen „pojištěného“).	
4. Věci cizí - převzaté	Věci převzaté, které jsou též povahy jako věci tvořící zařízení domácnosti a jsou pojištěným oprávněně užívány na základě písemné smlouvy s vlastníkem věci.	Není-li ve smlouvě nebo těchto poj. podmínkách ujednáno jinak, pojištění cizích věcí převzatých se nevztahuje na: - věci převzaté za účelem poskytnutí služby; - věci podnájemníků, hostů nebo zákazníků; - věci sloužící k výdělečné činnosti; - cennosti a věci mimořádné hodnoty.
5. Věci mimo místo pojištění	Osobní věci, patřící do pojištěného souboru základního pojištění nacházející se mimo místo pojištění uvedené v pojistné smlouvě, pokud je prokazatelně pojištěná osoba měla v době pojistné události na sobě nebo u sebe nebo pokud je odložila na místě k tomu určeném nebo obvyklém, aniž se zbavila možnosti s těmito věcmi bezprostředně nakládat.	Neplatí pro věci mimořádné hodnoty, jízdní kola a pro věci, které byly odloženy v dopravním prostředku. Limit plnění je 1 % pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč.
6. Cennosti	Peníze a cenniny - platná platidla domácí měny nebo měny volně směnitelné na území EU; platné poštovní známky, koly, jízdenky, letenky, kupóny, stravenky, jiné cenniny.	Nominální hodnota do limitu 1% pojistné částky, maximálně však 10.000Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
	Cenné papíry a karty – zejména vkladní a šekové knížky, platební karty, telefonní karty, předplacené telefonní karty, SIM karty, obligace, dluhopisy.	Prokazatelně vynaložené náklady na jejich znovuzískání nebo na zablokování karty. Limit plnění do 3 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Vyloučené z pojištění jsou ztráty vzniklé výběrem peněz nebo jiným zneužitím karty nebo cenného papíru.
	Šperky, klenoty, perly, drahé kovy a kameny a předměty nich vyrobené, mince, medaile apod.	Obecná cena platná v den vzniku pojistné události. Ze základního pojištění jsou vyloučeny ty předměty, které mají charakter věci mimořádné hodnoty – viz připojištění.
	Maximální limit plnění na jednu pojistnou událost způsobenou odcizením pro cennosti celkem je uveden v pojistné smlouvě.	
7. Dekorační předměty	Obrazy, reprodukce, grafiky, plakáty, výrobky ze skla, porcelánu, keramika, textilní a jiná dekorace.	Jde o věci nebo díla, která nemají charakter věci mimořádné hodnoty. Jsou obvykle sériově vyráběny, případně jsou originálním výrobkem autora, aniž by jeho umělecká, historická nebo jiná výjimečnost zvyšovala hodnotu výrobku (díla). Maximální pojistná hodnota jednoho dekorativního předmětu je 60 000 Kč.
8. Elektronika	Přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální a výpočetní techniky, včetně jejich příslušenství.	Za příslušenství se považují i nosiče informací jako CD disky, audiokazety, diskety, paměťové karty a jiná paměťová média apod. Z pojištění jsou vyloučeny obrazové, zvukové, datové a jiné záznamy na nosičích informací, informační a řídicí systémy vytvořeny pojištěnou osobou nebo neoficiálně, resp. nelegálně pořízené kopie.
	Fotografické, optické, měřicí přístroje a zařízení, včetně jejich příslušenství.	
	Telefonní, faxové a kopírovací přístroje, včetně jejich příslušenství.	

Maximální limit plnění na jednu pojistnou událost, způsobenou odcizením, pro elektroniku celkem je uveden v pojistné smlouvě.

9. Anténní systémy včetně satelitních	Tyto věci jsou pojištěny jen v případě, kdy slouží pouze pojištěnému. Pojištění se vztahuje i na pojistné události vzniklé na anténních systémech (včetně satelitních), které byly v době vzniku škody připevněny nejméně 3 m nad terénem na vnější stěně budovy, ve které je pojištěný byt nebo na střeše rodinného domu, ve kterém je pojištěný byt.	Antény, které nejsou majetkem pojištěného nebo slouží více bytům jsou z pojištění vyloučeny. Limit plnění je 15 000 Kč.
10. Technické přístroje	Kuchyňské a jiné domácí technické přístroje, např. pračka, vysavač, chladicí zařízení apod.	Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než pět let v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové.
11. Plavidla	Zejména kánoe, kajaky, veslice, skládací a nafukovací čluny, surfová prkna apod.	Motory těchto člunů však pojištěny nejsou. Limit plnění je 10 000 Kč.
12. Zvířata	Pojištěna jsou i drobná domácí zvířata jako např. kočka, pes, hlodavci, akvarijní rybky, dále hospodářská zvířata (viz výklad pojmů), běžné krmivo a stelivo pro ně. V případě úrazu zvířete, ke kterému došlo v přímé souvislosti s pojistnou událostí, poskytne pojistitel i náklady na potřebné ošetření u zvěrolékaře. Náklady na léky pojistitel nehradí.	Limit plnění za škodu včetně pojištěných nákladů je 1% pojistné částky, maximálně však 10 000 Kč. Vyloučená z pojištění jsou včelstva a exotická zvířata a veškerá zvířata určená pro chov a prodej, včetně zásoby krmiv a steliva pro ně. Za exotická zvířata jsou považována ta, která nejsou domovem v Evropě.
13. Věci k výdělečné činnosti	Věci sloužící k výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti.	Limit plnění uveden v pojistné smlouvě. Pojistné plnění je vždy v časové ceně.
14. Příslušenství	Příslušenství motorových vozidel užívaných pojištěným, uložené v pojištěném bytě nebo v pojištěných nebytových prostorách (např. 1 sada náhradních pneumatik, střešní nosič zavazadel).	Příslušenství násilně odcizené z motorového vozidla umístěného v garáži je z pojištění vyloučeno. Vyloučeny jsou i přívěsné vozíky. Limit plnění je 2% pojistné částky, maximálně však 20 000 Kč.
15. Stavební součásti	Pojištění se vztahuje na stavební součásti přiléhající k vnitřním prostorám bytu (např. malba, tapety, obložení, lepené krytiny, plovoucí podlahy, ohřívače vody, vodovodní baterie, etážové topení), které pojištěný pořídil na vlastní náklad nebo které na základě nájemní smlouvy užívá a za které odpovídá (kuchyňská linka včetně kuchyňských spotřebičů je zahrnuta do věcí movitých, resp. věcí cizích převzatých).	Pojištěny nejsou takové stavební součásti, které jsou zabudované ve zdivu stěn (pod omítkou), v konstrukci stropu a podlahy nebo jiné části budovy (např. vodovodní potrubí, elektroinstalace), není-li ujednáno jinak. Limit plnění je 5% základní pojistné částky. Větší stavební úpravy lze ve smlouvě připojistit, viz připojištění.
16. Jízdní kola	a jiné sportovní a kempinkové zařízení včetně příslušenství.	Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než pět let v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové.
17. Zásoby potravin	Běžné zásoby potravin.	Limit plnění je 1% pojistné částky.
18. Oblečení	Oblečení, prádlo, obuv.	Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než dva roky v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové.
19. Věci v nebytových prostorách	Pojištěny jsou věci patřící do souboru pojištěných věcí, které jsou uloženy v nebytových prostorách uvedených v pojistné smlouvě (viz místo pojištění).	Z pojištění věcí v nebytových prostorách jsou mimo výluky uvedené v těchto pojistných podmínkách vyloučeny také cennosti, elektronika a věci mimořádné hodnoty. Limit plnění je 10 000 Kč. Lze dohodnout vyšší limity – viz připojištění. V případě zvýšení limitu plnění je nutné dodržet alespoň 2. stupeň zabezpečení pro nebytové prostory.
20. Dětský kočárek	Za předpokladu, že členem pojištěné domácnosti je dítě do 3 let, je pojištění dětského kočárku rozšířeno i na uzamykatelné společné prostory, určené pro kočárky, v bytovém domě, kde se nachází pojištěný byt.	Limit plnění v jednom pojistném roce je 5 000 Kč. Pokud je dětský kočárek v době pojistné události uložen v pojištěném bytě, limitem plnění je jeho pojistná hodnota.
21. Invalidní vozík	Za předpokladu, že pojištěná osoba užívá invalidní vozík, je pojištění invalidního vozíku rozšířeno i na společné prostory domu, ve kterém se nachází pojištěný byt. Vozík musí být alespoň připoután k pevné části domu (např. zámkem na jízdní kolo k zábradlí).	Limit plnění je 20 000 Kč. Pokud je invalidní vozík v době pojistné události uložen v pojištěném bytě, limitem plnění je jeho pojistná hodnota.
22.	V případě krádeže vloupáním, loupeže je pojištěný povinen zejména oznámit tuto událost orgánům policie a vyžádat si od nich protokol o této události.	
23.	Kromě těchto limitů může být pojistné plnění omezeno ještě dalšími limity uvedenými ve smlouvě, např. podle umístění, pojistného nebezpečí, účelu užívání apod.	

Článek 27- Připojištění		
Název	Definice	Výluky, podmínky, limity
1. Věci mimořádné hodnoty	Originální nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla. Například obrazy, grafická a sochařská díla, předměty ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.	<p>Věci mimořádné hodnoty nejsou zahrnuty do základního pojištění. Pojistitel stanoví v pojistné smlouvě podmínky, za kterých tyto věci mohou být pojištěny, případně má právo tyto věci nezahrnout do pojištění.</p> <p>Může požadovat zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jejich soupis, popis, hodnotu, dokumentaci pro identifikaci pojišťovaného předmětu; - u unikátních věcí znalecké posudky určující zejména jejich pravost a hodnotu; - speciální zabezpečení; - další podmínky pro snížení pojistného rizika. <p>Náklady zejména na pořízení dokumentace, soupisu, znaleckých posudků, zabezpečení apod. nese pojistník nebo pojištěný.</p> <p>Tyto věci musí být v pojistné smlouvě výslovně uvedeny včetně jejich pojistné hodnoty (není-li ujednáno jinak, je pojistnou hodnotou obecná cena), případně dohodnutého limitu plnění. Pojistné plnění je poskytnuto ve výši obecné ceny věci bezprostředně před pojistnou událostí. Pojištěný musí jejich hodnotu a unikátnost prokázat.</p> <p>Dojde-li k jejich poškození pojistnou událostí, vyplatí pojistitel částku odpovídající vynaloženým nákladům na jejich uvedení do původního stavu. Tato částka nesmí přesáhnout jejich pojistnou hodnotu, případně limit plnění.</p> <p>Není-li ujednáno jinak, není zohledněna cena souboru nebo sbírky.</p> <p>Místem pojištění pro věci mimořádné hodnoty jsou výhradně uzavřené prostory pojištěného bytu, zabezpečené způsobem předepsaným pojistitelem. Místem pojištění pro věci mimořádné hodnoty nejsou k pojištěnému bytu náležející nebytové prostory, balkony, lodžie apod., není-li ve smlouvě ujednáno jinak.</p> <p>Není-li věc mimořádné hodnoty připojištěna, bude v případě pojistné události považována za věc běžnou s maximálním limitem plnění pro jednu věc 60 000 Kč.</p>
	Věci historické hodnoty, tzn. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.	
	Starožitnosti, tzn. věci zpravidla starší než 100 let, které mají zpravidla uměleckou hodnotu nebo mají charakter unikátu.	
	Sbírky nebo soubory věcí unikátního charakteru tvořící celek, které jsou shromažďovány podle určitého hlediska, jako je např. předmět, časové období, místo původu.	
	Jiné cenné věci, kterými jsou jednotlivé věci s pojistnou hodnotou 60 000 Kč a více. Netyká se elektroniky, věci pojištěných na časovou hodnotu, stavebních součástí a nábytku, není-li jeho hodnota dána výše uvedenými charakteristikami.	
	Pojistitel může po zvážení pojistného rizika a za zvláštních podmínek pojistit jako věc mimořádné hodnoty i věc, která dle těchto podmínek není předmětem pojištění.	
2. Stavební součásti, bytové jednotky	Stavební součásti, které pojištěný pořídil na vlastní náklad nebo které na základě nájemní smlouvy užívá a za které odpovídá, případně bytová jednotka v osobním vlastnictví pojištěného bez podílu na společných částech domu.	Jedná se o zvýšení základního limitu plnění (5% pojistné částky) o limit uvedený v pojistné smlouvě. Rovněž rozsah pojištěných nebezpečí je uveden v pojistné smlouvě.
3. Garáže	Garáž nebo jiná drobná stavba, která je ve vlastnictví pojištěného a nachází se na stejném nebo jiném pozemku než pojištěná domácnost, avšak ve stejné obci, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.	Z pojištění jsou vyloučeny stavby určené k podnikatelské činnosti, k bydlení, rekreační chaty, chalupy, sklady, stodoly apod. Místo pojištění, limit plnění a rozsah pojištění je uveden ve smlouvě. Zabezpečení garáže musí splňovat alespoň 2. stupeň zabezpečení pro věci v nebytových prostorách.
4. Věci v garáži	Pojištěny mohou být i věci patřící do souboru pojištěných věcí, které jsou uloženy v nebytovém prostoru (garáži) uvedeném v pojistné smlouvě. Pojištění se vztahuje i na stavební součásti (dveře, okna) poškozené v souvislosti s krádeží vloupáním.	Z pojištění věcí v garáži jsou mimo výluky uvedené v těchto poj. podmínkách vyloučeny také cennosti, elektronika a věci mimořádné hodnoty. Místo pojištění, limit a rozsah pojistného plnění je uveden ve smlouvě.
5. V případě krádeže vloupáním, loupeže je pojištěný povinen zejména oznámit tuto událost orgánům policie a vyžádat si od nich protokol o této události.		
Článek 28 - Rozsah pojištění (základní)		
Pojištění se vztahuje na škody vzniklé prokazatelně v přímé souvislosti nebo v důsledku pojistného nebezpečí, není-li ujednáno jinak. V pojistné smlouvě je dále specifikováno v jakém rozsahu je pojištění uzavíráno.		
A. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná flexa		
Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Požár	Požárem se rozumí oheň ve formě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šířil se vlastní silou. Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následku.	Požárem však není zhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
2. Přímý úder blesku	Přímým úderem blesku se rozumí bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc tak, že místo úderu blesku je na této věci zjevně patrné podle účinků tepelného působení nebo mechanických stop.	Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na nepřímý úder blesku. Nepřímým úderem blesku se rozumí působení přepětí nebo indukce (elektrického výboje jakožto následku přímého úderu blesku) na pojištěné věci.

3. Výbuch	Výbuchem se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem tlakové nádoby (např. kotle nebo potrubí se stlačeným plynem nebo párou) se rozumí roztržení stěn tlakové nádoby v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnitřkem nádoby a jejím okolím.	Výbuchem však není prudké vyrovnání podtlaku (imploze), ani aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Výbuchem rovněž není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbrani a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá nebo při činnostech, při kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
4. Kouř	Kouřem se rozumí náhlé a neočekávané rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohnišť, topenišť, zařízení pro vytápění, vaření nebo sušení a z podobných zařízení pro ohřev.	Pojištění se však nevztahuje na škody vzniklé v důsledku dlouhodobého působení kouře.
5. Pád letadla	Pádem letadla se rozumí zřícení nebo náraz pilotovaného letadla, jeho dílů nebo nákladu (včetně případů, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, přičemž posádka v důsledku události předcházející jeho nárazu nebo zřícení letadlo opustila).	Pilotovaným letadlem se pro účely tohoto pojištění rozumí letadlo nebo kosmická loď nebo jiné zařízení těžší než vzduch určené k létání s nejméně jednočlennou lidskou posádkou.
6. Náraz vozidla	Nárazem vozidla se rozumí bezprostřední náraz silničního nebo kolejového vozidla do pojištěné věci. Za náraz vozidla se rozumí i bezprostřední náraz dílů nebo nákladu výše uvedeného vozidla do pojištěné věci, pokud k němu dojde v přímé souvislosti s havárií tohoto vozidla.	Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené vozidly, které provozuje pojištěný, případně osoba pro pojištěného činná. Upozornění - pojištěný je povinen rovněž oznámit tuto událost orgánům policie a vyžádat si od nich protokol o této události.
7. Aerodynamický třesk	Aerodynamickým třeskem se rozumí tlaková vlna vzniklá v případě, že letadlo prorazí zvukovou bariéru.	
B. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná voda z potrubí		
Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Voda	<p>kteřá v rozporu se svým určením unikla v místě pojištění:</p> <ol style="list-style-type: none"> ze systému vodovodního nebo kanalizačního potrubí určeného k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody; ze zařízení teplovodního nebo parního vytápění (ústřední, etážové, dálkové topení); pára je postavena na roveň vodě; z klimatizačních nebo solárních zařízení; ze sprinklerů anebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení; z jiných zařízení, která jsou v souladu se svým určením připojena k vodovodnímu systému; z vnitřních potrubí určených pro svod dešťové vody. 	<p>Škodami v důsledku pojistného nebezpečí voda z potrubí nejsou (není-li ve smlouvě ujednáno jinak) škody způsobené:</p> <ol style="list-style-type: none"> vodou při mytí, sprchování; vodou z otevřených kohoutů; pronikáním spodní vody, vlhkostí; vodou z povodní; atmosférickými srážkami; vlhkostí, plísní, houbou nebo rzí; vodou ze sprinklerů nebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení během hašení; vodou z kropících hadic; vodou uniklou při tlakových zkouškách nebo v souvislosti s opravami zařízení napojených k vodovodnímu nebo kanalizačnímu systému; vodou z akvária nebo bazénu; ztrátou vody, tj. zejména finanční ztrátou hodnoty vody, která unikla z vodovodního systému.
2. Lom trubky	<p>Pojištění se rovněž vztahuje na škody vzniklé působením mrazu nebo lomem trubek na:</p> <ul style="list-style-type: none"> pojištěném potrubí určeném k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody; pojištěných trubkách rozvodů ústředního vytápění teplou vodou včetně zařízení napojených na tento topný systém, zejména radiátorů, topných těles, ohřívacích kotlů, bojlerů; pojištěných zařízeních ke koupání, umyvadlech, splachovacích klozetech, vodovodních kohoutech, pachových uzávěrech, měřících vody a jiných sanitárních zařízeních. <p>Při odstraňování škod způsobených lomem nebo mrazem na pojištěném potrubí uhradí pojistitel náklady na opravu maximálně 2 metrů potrubí. Pokud by v důsledku jedné škodné události došlo k poškození trubek v délce větší než 2 m, bude pojistné plnění včetně všech souvisejících nákladů stanoveno stejným způsobem, jako by došlo k poškození téhož potrubí v určené délce 2 m.</p>	<p>Podmínkou pojištění je to, že toto potrubí a zařízení je ve vlastnictví pojištěného a slouží bezprostředně pojištěné domácnosti.</p> <p>V případě pojištění budovy je podmínkou, že toto potrubí a zařízení je ve vlastnictví pojištěného a slouží bezprostředně pojištěné budově. Pokud se potrubí nachází vně budovy, je pojištěno pouze to potrubí, které splňuje výše uvedené podmínky a zároveň se nachází na pozemku, na kterém stojí pojištěná budova, případně k pojištěné budově patří.</p> <p>Pojištění se nevztahuje na škody na trubkách a zařízeních, které jsou způsobeny opotřebením, korozí nebo zvápenatěním.</p> <p>Pojištěný je povinen zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> udržovat vodovodní zařízení v řádném stavu; u budovy nebo části budov, které nejsou trvale užívány uzavřít, vyprázdnit a udržovat prázdná vodovodní zařízení v nich umístěná; v topném období vyprázdnit jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění pokud je tento mimo provoz. <p>Nedodržením těchto bezpečnostních opatření se pojištěný vystavuje nebezpečí sankce dle těchto VPP.</p>
3. Voda z akvária	Pojistným nebezpečím voda z akvária se pro toto pojištění rozumí škody na pojištěných věcech, vzniklé vodou, která unikla z akvária v důsledku jeho náhlého rozbití (prasknutí)	<p>Škodami v důsledku pojistného nebezpečí voda z akvária nejsou škody způsobené vylitím, vycákáním, přelitím, pozvolným unikáním, vlhkostí, plísní, houbou, nebo rzí.</p> <p>Pojištění se nevztahuje na škody na akváriu, škody způsobené ztrátou vody, škody způsobené živočichům v akváriu žijícím, rostlinám a ostatním věcem v akváriu.</p> <p>Maximální limit plnění je 50 000 Kč.</p>

C. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná přírodní nebezpečí		
Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Vichřice	Vichřicí se pro toto pojištění rozumí proudění vzduchu, které v místě pojištění dosáhlo rychlosti nejméně 20,8 m/s (cca 75 km/h). Pro zjištění této rychlosti je rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu. Není-li rychlost pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné budovy nebo budovy v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.	Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na: a) movitých věcech umístěných pod širým nebem; b) budovách, které nejsou zkolaudovány (případně na kterých probíhá rozsáhlejší rekonstrukce) a na věcech nalézajících se v těchto budovách; c) předmětech upevněných na vnější straně budovy; d) solárních zařízení; e) skleněných fasádách a střechách; f) sklenících, fóliovnících; g) venkovních elektrických vedeních včetně stanovišť a stožárů; h) na oploceních.
2. Krupobití	Krupobitím se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru a různé velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, čímž dochází k jejímu poškození či zničení.	
3. Tíha sněhu	Tíhou sněhu nebo námrazy se rozumí nepředvídatelné a nahodilé ničivé účinky nadměrné hmotnosti vrstvy napadaného sněhu nebo vrstvy vzniklé námrazy na konstrukci pojištěných budov a staveb, k nimž došlo i přesto, že se pojištěný v rámci svých možností průběžně snažil zamezit vzniku nadměrné vrstvy sněhu vhodnými opatřeními. Za škody v důsledku tíhy sněhu a námrazy na pojištěných věcech movitých poskytne pojištělý plnění pouze v případě, že prvotní příčinou těchto škod bylo poškození předmětné budovy působením tíhy sněhu a námrazy, za které by byl pojištělý dle této definice povinen plnit. Pro zjištění nadměrné hmotnosti sněhu je rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu. Není-li pro místo škody zjištělná, musí pojištěný prokázat, že nadměrná hmotnost sněhu a námrazy způsobily v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné budovy nebo budovy v níž se nacházejí pojištěné věci mohla vzniknout pouze v důsledku nadměrné tíhy sněhu nebo námrazy.	Pojistná ochrana se dále bez ohledu na spolupůsobící okolnosti nevztahuje na škody způsobené vniknutím srážek nebo nečistoty nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly právě v důsledku pojištěných nebezpečí a nepředstavují škodu na budově. Pojištělý není povinen poskytnout pojištění plnění, pokud ke škodě došlo v důsledku zchátralých, shnilých, dřevokazným hmyzem nebo jinak poškozených střešních a ostatních konstrukcí. Nastala-li škodná událost následkem tíhy sněhu či v přímé souvislosti s tíhou sněhu do 15. dne po uzavření pojištění smlouvy, není pojištělý povinen z titulu této škodné události poskytnout pojištění plnění (čekací doba).
4. Pád stromu	Pádem stromu se rozumí nahodilý a nepředvídatelný pohyb svise umístěných přírodních nebo umělých těles (jako stromů, stožárů, komínů nebo jiných cizích předmětů) se znaky volného pádu.	Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené a) pádem součásti zničené nebo poškozené pojištěné věci nebo částí téhož pojištěného souboru jako poškozená pojištěná věc, b) pádem jakékoli jiné věci ve vlastnictví nebo v užívání pojištěného, ať je, či není pojištěna.
D. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývána odcizení		
Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Krádež vloupáním	1) Krádeží vloupáním se rozumí odcizení věci způsobem, při kterém pachatel podle následujících bodů překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením (dále jen „vloupání“): a) do pojištěných prostor vnikl násilným překonáním uzamčení nebo překonáním jiných ztěžujících překážek, které mají zabránit vstupu neoprávněných osob (např. prolomení, vybourání, proražení dveří, oken, stěn, podlahy, stropu); b) do pojištěných prostor se dostal překonáním existujících překážek stávajícího otvoru, který neslouží ke vstupu a nedovoluje normální pohyb (např. světlík nebo větrací šachta); c) v pojištěných prostorách se ukryl a po jejich uzamčení a případné aktivaci bezpečnostního zařízení se zmocnil pojištěných věcí a místo pojištění opustil před jeho otevřením, přičemž násilím překonal překážky, které mají zabránit vstupu nepovolaných osob do pojištěných prostor; d) do pojištěných prostor vnikl tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich otevírání; e) pachatel vnikl do pojištěných prostor pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu, kterého se předtím zmocnil krádeží vloupáním v prostorách budovy nebo loupeží. 2) U pojištěných peněz, cenností a dalších věcí, pro které pojištělý předepisuje těmito pojistnými podmínkami nebo jinými ujednáními v pojištění smlouvě povinnost jejich uložení v bezpečnostních schránkách nebo trezorech, bude odcizení považováno za krádež vloupáním, pokud se pachatel vloupal do pojištěných prostor a tam navíc násilně pronikl do bezpečnostní schránky nebo trezoru chránícího pojištěné věci před odcizením a to následujícím způsobem:	1) Toto pojištění není v základním krytí. V pojištění smlouvě je uvedeno, zda je pojištění nebezpečí odcizení připojištěno. 2) Skutečně dokonané krádeži vloupáním je postaven na roveň i pokus o ni. 3) Není-li v pojištných podmínkách nebo jiných ujednáních pojištění smlouvy uvedeno jinak, krádeží vloupáním je postaven na roveň i vandalismus, kterého se pachatelem dopustí poté, co se do pojištěných prostor vloupal (vandalismus v souvislosti s vloupáním). Vandalismus je záměrné a často i bezdůvodné poškození nebo zničení pojištěné věci. 4) Krádež vloupáním nelze považovat za prokázanou pouhým zjištěním, že došlo ke ztrátě nebo zničení pojištěné věci.

	<ul style="list-style-type: none"> a) prolomil stěnu bezpečnostní schránky nebo trezoru; b) bezpečnostní schránku nebo trezor otevřel pomocí nástroje, který není určen k jeho řádnému otevírání; c) bezpečnostní schránku nebo trezor otevřel pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu; originální klíč nebo duplikát byl uložen v bezpečnostní schránce nebo trezoru, která skýtala minimálně stejnou ochranu jako bezpečnostní schránka nebo trezor, ve které jsou uloženy pojištěné peníze a cennosti – pachatel se klíče zmocnil tak, že prolomil stěnu bezpečnostní schránky/trezoru anebo ji otevřel nástroji, které nejsou určeny k jejímu řádnému otevření anebo loupeží. 	
2. Odcizení věci loupeží	<ul style="list-style-type: none"> 1) Loupeží se rozumí takové jednání pachatele, při kterém užije proti pojištěnému prokazatelného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se jeho věci v místě pojištění. 2) Pojistitel poskytne pojistné plnění i v případě odcizení pojištěné věci z místa pojištění, kdy pachatel prokazatelně využil náhlé fyzické nebo psychické tísně pojištěného. 	<ul style="list-style-type: none"> 1) Zneužití omamného, paralyzujícího nebo obdobného prostředku pachatelem proti pojištěnému musí být pojistiteli prokázáno. 2) Za tíseň není považován následek dobrovolného požití alkoholu, drogy, léků nebo obdobných omamných látek. 3) Za tíseň není považován pouhý spánek.

Článek 29 – podmínky zabezpečení v případě pojištění krádeže vloupáním

A. obecně platná bezpečnostní opatření - pro všechny stupně zabezpečení

Pojištěný prostor musí být zabezpečen minimálně následujícím způsobem:

1. Stěny, strop a podlaha	<ul style="list-style-type: none"> a) stěny tvořené z cihel musí mít minimální tloušťku 15 cm; b) stěny tvořené betonovými nebo železobetonovými konstrukcemi musí mít minimální tloušťku 7,5 cm; c) stěny tvořené z jiných, z hlediska zabezpečení ekvivalentních materiálů; d) strop a podlaha musí vykazovat minimálně stejnou odolnost proti násilnému vniknutí jako stěny.
2. Okna a vstupní dveře	<ul style="list-style-type: none"> a) okna a dveře musí být zevnitř řádně uzavřeny a jsou-li otevíratelné i zvenčí, musí být navíc i řádně uzamčeny; b) rámy oken i dveří musí být pevně ukotveny ve zdivu; c) dvoukřídlé vstupní dveře musí mít jedno křídlo pevně zajištěno proti otevření (např. instalace kovových zástrčí). Obě křídla musí mít stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídlé a musí být zabezpečeny proti vyháčkování (např. zajištění západek pevného křídla šrouby, nebo zajištění šroubem zapuštěným napevno do podlahy, nebo kovovou vzpěrou ve zdi apod.); d) dveřní křídla musí být zapuštěna do dveřních ráků anebo musí být opatřena zábranami proti vysazení (např. typ MOBILA, typ ZTK, závěsy typ KD 50/3 nebo pojistky dveřních závěsů).
3. Okna a prosklené vstupní dveře (dále jen „okna“) s vyšší odolností	<p>Okna s plochou větší než 600 cm² umístěná níže než 3,5m nad okolním terénem nebo méně než 1,2m od přístupové trasy (např. požární žebřík budovy; za přístupovou trasu není považován hromosvod, svod dešťové vody apod.) musí být zabezpečena následujícími zabezpečovacími prvky (toto ustanovení platí i pro prosklené dveře s plochou skla nad 600 cm²):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) funkční mříží, nebo b) funkční roletou, nebo c) funkční okenicí, nebo d) bezpečnostním vrstveným sklem, nebo e) bezpečnostní fólií, nebo f) funkční EZS s čidly reagujícími na rozbití skla; není-li u příslušného limitu plnění současně požadována i instalace EZS, postačí vývod signálu na akustický hlásič. EZS musí splňovat obecné podmínky předepsané pojistitelem pro EZS.
4. Zámky	<p>Musí být funkční a jejich funkčnost je nutné průběžně ověřovat, odborně namontované, řádně uzamknuté na maximální bezpečnostní polohu.</p>
5. Zabezpečovací prvky musí být funkční a prokazatelně v činnosti a dále pak provedeny tak, že z vnější strany nelze provést jejich demontáž běžně dostupnými prostředky (kleště, šroubovák apod.). Klíče od dveří a vstupů do uzavřeného prostoru nesmí být volně uloženy v místě pojištění.	

B. požadované minimální zabezpečení podle pojistné částky

1. Stupeň zabezpečení	Hodnota pojištěných věcí pro případ odcizení	Popis zabezpečení	
1. stupeň	do 200 000 Kč	Okna	Dále nespecifikováno.
		Dveře	Dále nespecifikováno.

		Opatřené zámkem	- jedním bezpečnostním zámkem, nebo - zadlabacím dozickým zámkem.
2. stupeň	do 500 000 Kč	Okna	Dále nespecifikováno.
		Dveře	Dále nespecifikováno.
		Opatřené zámkem	- bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo - dozickým zámkem a přídatným bezpečnostním zámkem.
3. stupeň	do 800 000 Kč	Okna	Dále nespecifikováno.
		Dveře	Dveře pevné konstrukce.
		Opatřené zámkem	- bezpečnostním uzamykacím systémem a přídatným bezpečnostním zámkem, nebo - vícebodovým závorový systém, se zvýšenou odolností proti překonání.
4. stupeň	do 1 500 000 Kč	Okna	Okna s vyšší odolností.
		Dveře	Dveře pevné konstrukce.
		Opatřené zámkem	- jedním zadlabacím zámkem s cylindrickou vložkou se zvýšenou odolností proti vyhatání planžetou a odvrátání, bezpečnostním štítem chránícím cylindrickou vložku proti rozlomení a přídatným bezpečnostním zámkem, nebo - jedním zadlabacím zámkem s cylindrickou vložkou se zvýšenou odolností proti překonání systémem vystavení stavítek, bezpečnostním štítem chránícím cylindrickou vložku proti rozlomení a odvrátání, a bezpečnostním zámkem, nebo - tzv. bezpečnostními dveřmi, nebo - bezpečnostním zámkem a přídatným bezpečnostním zámkem, v obou případech certifikovanými CI ČAP minimálně jako stupeň 3.
5. stupeň	do 2 000 000 Kč	Okna	Okna s vyšší odolností.
		Dveře	Dveře pevné konstrukce.
		Opatřené zámkem	- jedním zadlabacím zámkem s cylindrickou vložkou se zvýšenou odolností proti vyhatání planžetou a odvrátání, bezpečnostním štítem chránícím cylindrickou vložku proti rozlomení a přídatným bezpečnostním zámkem, nebo - jedním zadlabacím zámkem s cylindrickou vložkou se zvýšenou odolností proti překonání systémem vystavení stavítek, bezpečnostním štítem chránícím cylindrickou vložku proti rozlomení a odvrátání, a bezpečnostním zámkem, nebo - tzv. bezpečnostními dveřmi, nebo - bezpečnostním zámkem a přídatným bezpečnostním zámkem, v obou případech certifikovanými CI ČAP minimálně jako stupeň 3.
		Další opatření	- instalována funkční EZS s prostorovou nebo plášťovou ochranou a poplachový signál je vyveden na pult centralizované ochrany s dobou zásahu smluvně stanovenou do 10 minut po přijetí signálu o narušení objektu.
6. stupeň	Vyšší částka.	Individuálně stanovený způsob zabezpečení.	Požadované zabezpečení individuálně sjednáno v pojistné smlouvě. Ne-li ve smlouvě sjednáno individuální zabezpečení, musí odpovídat minimálně 5. stupni zabezpečení.
2. V případě, že součet limitů plnění pro pojištění cenností a elektroniky činí více než 70 % pojistné částky (základního pojištění), zvyšuje se požadovaný stupeň zabezpečení vždy o jeden.			
3. Věci v nebytových prostorách			
0. stupeň	do 10 000 Kč (základní limit)		Prostor musí být uzamčen
1. stupeň	Při navýšení limitu plnění do 50 000 Kč		Nebytový prostor musí být uzamykatelný obezděný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře musí být zabezpečeny alespoň - jedním bezpečnostním zámkem, nebo - zadlabacím dozickým zámkem.
2. stupeň	Při navýšení limitu plnění do 100 000 Kč		Nebytový prostor musí být uzamykatelný obezděný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře musí být zabezpečeny alespoň - bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo - dozickým zámkem a přídatným bezpečnostním zámkem.
3. stupeň	Vyšší částka		Individuálně stanovené ve smlouvě

C. výklad pojmů k zabezpečení proti odcizení	
Pojem	Výklad
1. Dveře pevné konstrukce	Dveře minimální tloušťky 4 cm, které jsou vyrobeny z materiálu odolného proti násilnému překonání, zejména ze dřeva, plastu, bezpečnostního vrstveného skla nebo kombinace těchto materiálů popř. jiného materiálu obdobně odolnému proti násilnému překonání. Dveře musí být zasazeny do kovových zárubní, které jsou zabezpečeny proti roztažení (tzn. vyplnění musí být provedeno tak, aby nebylo možné zvětšit vzdálenost mezi závěsem dveřního křídla a otvorem pro závoru zámku) nebo musí být instalovány bezpečnostní zárubně. Dveře vyrobené ze sololitu s výplní z papírové voštiny, palubkové a tomu obdobné nejsou považovány za dostatečně odolné proti násilnému překonání, pokud nejsou zevnitř dostatečně zpevněny (např. oplechování o minimální tloušťce 1 mm) nebo opatřeny bezpečnostní mříží.
2. Dózický zámek	Zadlabací zámek, jehož mechanismus je tvořen minimálně čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
3. Bezpečnostní cylindrická vložka	Vložka zadlabacího zámku, která je chráněna minimálně proti překonání tzv. vyhmatáním planžetou (např. FAB 2060, FAB SLS 24, FAB 2018, FAB 2024, EVVA, GUARD apod.)
4. Bezpečnostní zámek	Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který je odolný minimálně proti vyhmatání planžetou a rozlomení. Aby se vložka nedala rozlomit, musí být chráněna bezpečnostním štítem (např. typ 802, 2/1, 807, 807/1), případně vyčnívá z kování maximálně do 3 mm.
5. Bezpečnostní uzamykací systém	Komplet složený ze zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který je odolný proti vyhmatání planžetou, rozlomení a odvrtní vložky. Za bezpečnostní uzamykací systém je považován i bezpečnostní zámek, jehož vložka je zhotovena z takového materiálu, popř. takovou technologií, že je sama o sobě odolná i proti odvrtní, popř. se jedná o bezpečnostní cylindrickou vložku, která je chráněná štítem chránícím tuto vložku proti rozlomení a odvrtní (např. typ HSP).
6. Přídavný bezpečnostní zámek	Zámek doplňující hlavní uzamykací systém, který je tvořen bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kování, který zabraňuje minimálně rozlomení vložky. Přídavný bezpečnostní zámek musí být nainstalován z vnitřní strany dveří, závorování tohoto zámku není obvykle vedeno do zárubní, ale do přídavného zařízení, které bylo na zárubně dodatečně pevně připevněno. Jedná se např. o tyto typy zámků: FAB 1572, FAB 1574, FAB 1575, FAB 1576 B, FAB OS2, R3, R3Ú1, K 900, OLYMP 6000 nebo dveřní závora, tj. přídavné uzamykací zařízení tvořené celoplošnou závorou, montážními prvky a členy, do kterých je vedena závora. Dveřní závora musí být namontována z vnitřní strany dveří a musí být uzamykatelná bezpečnostní cylindrickou vložkou. U prosklených vstupních dveří musí být instalován takový přídavný bezpečnostní zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bez použití klíče.
7. Vícebodový uzamykací systém	Uzamykací zařízení, které je tvořeno celoplošnou závorou, která umožňuje závorování do více stran, zámkem, který svojí bezpečností odpovídá „bezpečnostnímu uzamykacímu systému“, montážními prvky a členy do kterých je vedena závora.
8. Bezpečnostní dveře	Dveřní komplet zajišťující závorování do více stran, vybavený zámkem, opatření vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, se zesíleným dveřním křídlem, zárubněmi a závěsy. Jedná se např. o dveře Next, MUL-T-LOCK, Interlock apod.
9. Funkční mříž	Za funkční mříž se považuje mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm ² a velikost mřížových ok je max. 20 x 20 cm (nebo jakákoliv jiná vzdálenost nepřesahující plochu čtverce 400 cm ² – tedy např. i 15 x 25 cm. Mříž musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení. Pruty mříže musí být vzájemně spojeny nerozebíratelným způsobem (např. svařeny nebo snýtovány). Mříž lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.). Pevně namontovaná mříž - specifická ustanovení Pro pevně namontovanou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále pak musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.) ve zdi nebo v rámu okna nebo jiného otvoru a to minimálně ve 4 kotevních bodech. Odnímatelná mříž - specifická ustanovení Pro odnímatelnou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být uzamčena minimálně 4-mi bezpečnostními visacími zámky (tj. visací zámky s tvrzeným třmenem HARDENED) o průměru třmenu minimálně 10 mm. Petlice i oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacích zámků a musí být z vnější strany upevněny pevným, nerozebíratelným způsobem. Otvíratelná mříž Pro otvíratelnou mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být provedena následujícím způsobem: - ukotvení závěsů mříže vč. jejich vlastní konstrukce musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný; - mříž musí být zabezpečena proti vysazení zábranami proti vysazení anebo tím, že je zapuštěna do zárubní; - mříž musí být uzamčena minimálně jedním bezpečnostním visacím zámkem anebo jedním dózickým zámkem; petlice a oka, jimiž prochází třmen visacího zámku musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacích zámků a musí být z vnější strany ukotveny pevným, nerozebíratelným způsobem. Navíjecí mříž – specifická ustanovení Pro navíjecí mříž platí obecně platná ustanovení pro funkční mříž a dále musí být pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.) a to minimálně v horní části otvoru pro mříž a dále musí být zabezpečena následujícím způsobem: - uzamčena jedním bezpečnostním zámkem, nebo - uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo - uzamčena minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámky nebo dvěma dózickými zámky, petlice a oka, jimiž prochází třmen visacího zámku musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacích zámků a musí být z vnější strany ukotveny pevným, nerozebíratelným způsobem, nebo - vybavena mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení mříže nebo rolety.

	<p>Navíjecí roleta; tj roleta z vlnitého plechu nebo ocelových nebo hliníkových lamel v provedení doloženém certifikátem. Roleta musí být dostatečně tuhá a odolná proti roztažení lamel. Roletu lze z vnější strany demontovat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.). Navíjecí roleta musí být dále zabezpečena následujícím způsobem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uzamčena jedním bezpečnostním zámkem - uzamčena jedním bezpečnostním uzamykacím systémem - uzamčena minimálně dvěma bezpečnostními visacími zámky nebo dvěma dózickými zámky; petlice a oka, jimiž prochází třmen visacího zámku musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému překonání jako třmeny visacích zámků a musí být z vnější strany ukotveny pevným, nerozebíratelným způsobem. - vybavena mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvžení mříže nebo rolety. 						
10. Funkční okenice	<p>tj. dřevěná nebo kovová okenice, která splňuje následující kritéria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - okenice musí být zajištěna z vnitřního prostoru uzavíracími mechanismy; - ukotvení závěsů okenice vč. jejich vlastní konstrukce musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný; - závěsy okenice musí být provedeny z tvrdé, mechanicky pevné konstrukce; - okenici lze z vnější strany překonat pouze hrubým násilím (za pomoci např. kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky, apod.). 						
11. Bezpečnostní fólie	<p>Za bezpečnostní folii se považuje fólie splňující minimálně následující kritéria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimální tloušťka fólie je minimálně 300 mikrometrů a fólie instalována na skle minimální tloušťky 3mm, a zároveň - je nainstalována z vnitřní strany skla takovým způsobem, že zasahuje až do jeho okrajů, a zároveň - kategorie fólie minimálně P2 (tato skutečnost musí být doložena protokolem o zkoušce provedené laboratoří akreditovanou CIA), a zároveň - fólie je nainstalována odbornou firmou, která má k této činnosti oprávnění. 						
12. Bezpečnostní vrstvené sklo	<p>Bezpečnostní sklo musí mít minimálně kategorii P2A dle ČSN EN 356 (popř. jiné normy nahrazující ČSN EN 356) a bezpečnostní úroveň skla musí být doložena protokolem o zkoušce, která byla provedena laboratoří akreditovanou CIA.</p>						
13. Trezor	<p>Trezor je speciální úschovná schránka, jejíž odolnost proti vloupání je vyjádřena tzv. bezpečnostní třídou (dále jen BT) určenou certifikátem shody CIA (Český institut pro akreditaci) – certifikace provedena na základě zkoušek provedených státem akreditovanou laboratoří a to dle normy ČSN EN 1143-1a norem souvisejících. Za trezor se nepovažuje protipožární skříň. Ukotvení nebo zazdění trezoru musí být provedeno dle návodu k montáži nebo dle aktuálně platných státních norem. Trezory s hmotností do 100kg musí být pevně ukotveny do podlahy nebo zabudovány (zazděny, zabetonovány apod.) do zdiva nebo připevněny k těžkému kusu nábytku takovým způsobem, že je lze odnést až po jejich otevření popř. vybourání ze zdi nebo podlahy. Pro všechny trezory platí, že musí být uzavřeny a uzamčeny a klíče od nich, popř. kódové kombinace heslových zámků, nesmí být volně uloženy (např. uschovány v pracovním stole nebo ve skříni), v místě pojištění, ve kterém se nachází trezor. Budou-li při pojistné události uloženy peníze a cennosti v trezoru nezjištěné bezpečnostní třídy, může být trezor uznán za vyhovující na základě následujících kritérií:</p>						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td colspan="2">Minimální způsob zabezpečení peněz a cenností u trezorů nezjištěné bezpečnostní třídy</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Bezpečnostní třída 1</td> <td>Bezpečnostní třída 2</td> </tr> </table>		Minimální způsob zabezpečení peněz a cenností u trezorů nezjištěné bezpečnostní třídy			Bezpečnostní třída 1	Bezpečnostní třída 2
		Minimální způsob zabezpečení peněz a cenností u trezorů nezjištěné bezpečnostní třídy					
		Bezpečnostní třída 1	Bezpečnostní třída 2				
Zabudované trezory	<p>hmotnost minimálně 40kg dveře zabezpečeny proti vypáčení dveřní závěsy zabezpečeny proti vypáčení a proti odřezání uzamykací mechanismus tvořen výsuvnými kolíky (závorami) o průměru minimálně 15mm uzamykání minimálně do jedné strany</p>	<p>hmotnost minimálně 40kg dveře zabezpečeny proti vypáčení dveřní závěsy zabezpečeny proti vypáčení a proti odřezání uzamykací mechanismus tvořen minimálně dvěma výsuvnými kolíky (závorami) o průměru minimálně 15mm uzamykání minimálně do tří stran</p>					
Skříňové trezory	<p>hmotnost minimálně 100kg dveře zabezpečeny proti vypáčení dveřní závěsy zabezpečeny proti vypáčení a proti odřezání uzamykací mechanismus tvořen minimálně dvěma výsuvnými kolíky (závorami) o průměru minimálně 15mm uzamykání minimálně do jedné strany</p>	<p>hmotnost minimálně 200kg dveře zabezpečeny proti vypáčení dveřní závěsy zabezpečeny proti vypáčení a proti odřezání uzamykací mechanismus tvořen výsuvnými kolíky (závorami) o průměru minimálně 15mm uzamykání minimálně do tří stran</p>					
14. Funkční elektronická zabezpečovací signalizace (dále jen EZS)	<p>EZS je systém, který splňuje následující kritéria: všechny komponenty EZS jsou certifikovány státem akreditovanou zkušebnou (musí být vydán certifikát shody CIA nebo certifikát shody dle Aplikační směrnice ČAP-P131-7) pro minimálně 2. bezpečnostní třídu dle státní normy ČSN EN 50 131-1; navrhování, provoz, montáž a údržba musí být v souladu s požadavky Aplikační směrnice ČAP-P131-7; instalace čidel EZS musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor, v případě narušení střežených prostor musí EZS prokazatelným způsobem vyvolat poplach. V případě napadení samotné EZS musí tato prokazatelným způsobem vyvolat poplach.</p>						

	<p>EZS s prostorovou ochranou – znamená instalaci detektorů ve všech prostorách s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem.</p> <p>EZS s plášťovou ochranou – znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.).</p> <p>EZS se považuje za funkční pokud je v provozu (tzn. provozuschopná, řádně udržovaná a dále pak kontrolovaná. Kontrola EZS musí být prováděna dle návodu k údržbě a obsluze, není-li stanoveno jinak, potom minimálně jednou ročně. Kontrolu musí provádět výrobce nebo jím pověřená servisní organizace.</p> <p>Je-li prostor strážěn fyzickou ostrahou, nesmí mít tato možnost jakkoliv manipulovat s EZS (především ji vypnout). Pokud ostraha tuto možnost má, nepovažuje se EZS za funkční.</p>
15. Pult centralizované ochrany (dále jen PCO)	PCO je zařízení, které umožňuje přenos a vyhodnocení signalizace narušení ze zabezpečených prostor do místa centrálního vyhodnocování pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu. Pult musí být trvale provozován policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění.

Článek 30 - Pojištění na 1. riziko

Tato pojistná nebezpečí je možné v pojistné smlouvě pojistit až do stanoveného limitu plnění (pojištění na 1. riziko). Vztahuje se na škody způsobené na pojištěných věcech.

A. Pojistná nebezpečí souhrnně nazývána katastrofická nebezpečí

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Povodeň	1) Povodně se rozumí přechodné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje území mimo koryto vodního toku a může způsobit škody. Povodně je i stav, kdy voda může způsobit škody tím, že z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod. Může být způsobena přírodními jevy, zejména táním, dešťovými srážkami nebo chodem ledů (povodeň přirozená).	1) Pojištění se nevztahuje na škody způsobené podzemní vodou, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Podzemními vodami jsou vody přirozeně se vyskytující pod zemským povrchem v pásmu nasycení v přímém styku s horninami, za podzemní vody se považují též vody protékající drenážními systémy a vody ve studních.
	2) Povodeň může být způsobena jinými vlivy než přírodními jevy, zejména poruchou vodního díla, které může vést až k jeho havárii (protřetí) nebo nouzovým řešením kritické situace na vodním díle (povodeň zvláštní). Vodní díla jsou stavby, které slouží ke vzdouvání a zadržování vod, umělému usměrňování odtokového režimu povrchových vod, k ochraně a užívání vod, k nakládání s vodami, zejména přehrady, hráze, vodní nádrže, jezy, stavby, jimiž se upravují koryta vodních toků, vodovodní řady, vodárenské objekty včetně úpraven vody, kanalizační stoky, kanalizační objekty, čistírný odpadních vod, stavby na ochranu před povodněmi (upravuje vodní zákon).	2) Za vodní díla se nepovažují zejména jednoduchá zařízení měnicí koryta vodních toků na jednotlivých pozemcích a stavbách k zachycení vody a k ochraně jednotlivých pozemků a staveb proti škodlivým účinkům povrchových nebo podzemních vod, jakož i jednoduchá zařízení mimo koryta vodních toků k akumulaci odpadních vod (žumpy) a vodovodní a kanalizační přípojky.
	3) Pro povodeň se za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením tohoto pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin.	3) Nastala-li škodná událost následkem povodně či v přímé souvislosti s povodně do 10. dne po uzavření pojistné smlouvy, není pojistitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění (čekací doba). Pojistitel neposkytne plnění za škody, k nimž došlo v rámci uvedeného 72 hodinového intervalu po ukončení pojištění.
	4) V případě, že jsou splněny podmínky definice povodně, jsou v rámci limitu pro pojištění tohoto nebezpečí pojištěny i škody na pojištěných věcech způsobené: <ul style="list-style-type: none"> a) průsakem v důsledku zvýšené hladiny podzemních vod, kdy zvýšení hladiny podzemních vod bylo prokazatelně způsobeno povodně; b) průnikem vody kanalizací, pokud tato voda prokazatelně pochází z povodňových vod; c) sesuvem půdy v důsledku povodně. 	Podmínkou je, že se předmět pojištění nachází na území, které bylo postiženo povodně. Pojistné plnění pro škody způsobené způsobem uvedeným pod písmenem b) poskytne pojistitel pouze v případě, že kanalizační přípojka do pojištěného objektu nebo objektu, v němž se nalézají pojištěné věci, byla v okamžiku vzniku škodné události opatřena vhodným uzavřeným uzavíracím elementem chránícím objekt před vniknutím vody (např. zpětnou klapkou).
2. Lavina	Lavinou se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu na svazích náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.	
3. Zemětřesení	Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseizmické účinky zemětřesení (MCS).	Pro zemětřesení se za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením stejného pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin; pojistitel však v žádném případě neposkytne plnění za škody, k nimž došlo v rámci uvedeného časového intervalu před vznikem pojištění nebo po jeho ukončení.

4. Sesuv půdy a zřícení skal	Sesuvem půdy a zřícením skal se rozumí pohyb půdy, skal nebo zemin vzniklý působením gravitace a vyvolaný porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.	Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku: - činnosti pojištěného; - povrchové nebo hlubinné těžby nebo hloubení a jiných zemních, konstrukčních a demoličních prací, ať již probíhajících v době trvání pojištění, nebo před jeho začátkem; - povodní.
B. nepřímý úder blesku		
Nepřímý úder blesku, přepětí	Nepřímým úderem blesku se rozumí působení přepětí anebo indukce (elektrického výboje) jakožto následku přímého úderu blesku. Přepětím se rozumí napětová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře.	Pojištění se vztahuje na elektrické a elektronické přístroje nebo zařízení, které jsou předmětem pojištění, nebo elektronické prvky a součástky pojištěných věcí. Maximální limit plnění je 30 000 Kč.
C. POJIŠTĚNÍ SKLA pro případ rozbití		
Pojištění skla	<p>Definice</p> <p>1) pro případ nahodilého rozbití se vztahuje:</p> <p>a) na skleněné části movitých věcí tvořících zařízení domácnosti (zasklení nábytku, nástěnná zrcadla, zasklení obrazů, akvária apod.),</p> <p>b) skleněné stěny;</p> <p>c) skleněné stavební součásti (zasklení oken, dveří, skleněné plochy, prvky izolačního zasklení);</p> <p>d) sklokeramické varné desky (limit max. 20 000 Kč).</p>	<p>1) Pojištění se nevztahuje na škody způsobené</p> <p>a) poškozením povrchu skla poškrábáním, šrámy, postříkem barvou, poleptáním apod.;</p> <p>b) rozbitím vzniklým před a při instalaci, montáži a demontáži, při přepravě a dopravě;</p> <p>c) z důvodu výrobní vady skla;</p> <p>d) na rámech a osazeních;</p> <p>e) na optických sklech;</p> <p>f) na skleněném nádobí, osvětlovacích tělesech, žárovkách apod.;</p> <p>g) na obkladech;</p> <p>h) na skleněných střeších;</p> <p>i) úmyslně pojistníkem, pojištěným nebo jemu blízkými osobami, společníky, zaměstnanci nebo jinými osobami, které byly pověřeny pojistníkem nebo pojištěným.</p> <p>2) Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot do budovy v důsledku rozbití pojištěných skel.</p> <p>3) Pojistitel nehradí jakékoliv následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití pojištěného skla.</p> <p>4) Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 300 Kč.</p> <p>5) Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, toto nebezpečí se nevztahuje na pojištění skleníků.</p> <p>6) Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu nebo výměnu rozbitého skla obvyklých v místě pojištění.</p> <p>7) V případech stejných opakovaných škod je pojištěný povinen prokázat, že dříve vyplacené pojistné plnění použil na uvedení zasklení do původního stavu.</p>
D. působení srážkové vody		
Srážková voda	Pojistným nebezpečím působení srážkové vody se pro toto pojištění rozumí škody na pojištěných věcech vzniklé působením srážkové vody, která do pojištěného prostoru prosákla nebo vnikla. Srážkami se pro toto nebezpečí rozumí prudký déšť, tající sníh nebo led.	Pojištění se nevztahuje na škody způsobené v důsledku vniknutí srážkové vody do pojištěného prostoru nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jinými zjevnými otvory. Pojištěný je povinen po pojistné události neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě nemohlo dojít při dalším působení srážek. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě.

Doplňkové pojištění

1. Doplňkové pojištění se řídí obecnou částí těchto VPP. Dále se řídí dalšími specifickými ujednáními uvedenými v příslušném článku doplňkového pojištění.
2. Zánikem nebo změnou doplňkového pojištění nezaniká pojistná smlouva. Pojistitel s pojistníkem se mohou dohodnout, za jakých podmínek a v jakém rozsahu bude pojištění pokračovat.
3. Doplňkové pojištění nemůže být sjednáno v této pojistné smlouvě samostatně.

Článek 31 - Pojištění odpovědnosti za škodu

1. Předmět pojištění	Pojištění podle těchto podmínek se sjednává pro případ zákonné odpovědnosti pojištěného za škodu, kterou způsobil jinému v důsledku svého jednání nebo vztahu uvedeného v pojistné smlouvě, v rozsahu a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.
2. Věcný rozsah pojištění	<ol style="list-style-type: none">1) Z pojištění odpovědnosti za škodu má pojištěný právo, aby za něho pojistitel uhradil škodu vzniklou na životě, zdraví nebo věci jiného, za kterou pojištěný odpovídá podle právních předpisů v důsledku svého jednání nebo vztahu uvedeného v pojistné smlouvě.2) Škodou na životě se rozumí usmrcení, případně jiná majetková újma vyplývající z usmrcení.3) Škodou na zdraví se rozumí tělesné poškození či poškození zdraví, případně jiná majetková újma vyplývající z tělesného poškození či poškození zdraví.4) Škodou na věci se rozumí poškození či zničení věci, případně jiná majetková újma vyplývající z poškození či zničení věci. Škodou na věci není pohřešování, ztráta, krádež nebo loupež věci. Za věci nejsou považovány peníze, směnky, cenné papíry a ceniny.5) Z pojištění odpovědnosti za škodu má pojištěný dále právo, aby za něho pojistitel v souvislosti s pojistnou událostí uhradil:<ol style="list-style-type: none">a) náklady obhajoby do výše tarifní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně, vedeném proti pojištěnému;b) náklady občanského soudního řízení o náhradě škody, pokud bylo nutné ke zjištění odpovědnosti pojištěného za škodu nebo výše škody, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit, a dále náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení do výše tarifní odměny advokáta.c) náklady ad) a) a b) se započítávají do limitu pojistného plnění a pojistitel není povinen tyto náklady uhradit, pokud pojištěný poruší povinnosti uložené mu v těchto podmínkách nebo povinnosti uložené mu pojistitelem v souvislosti s uplatněným nárokem na poskytnutí pojistného plnění.6) Z pojištění odpovědnosti za škodu má pojistník nebo pojištěný dále právo na náhradu zachraňovacích nákladů. Zachraňovacími náklady se rozumí účelně vynaložené náklady, které pojistník nebo pojištěný vynaložili na:<ol style="list-style-type: none">a) odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;c) pokud k vynaložení těchto nákladů byl pojistník či pojištěný povinen.Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu pojistníka nebo pojištěného ke vzniku pojistné události muselo nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody zabránit jiným způsobem. Pojistitel není povinen hradit zabraňovací náklady. Zachraňovací náklady hradí pojistitel do výše 10% limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě, v jednom ročním pojistném období však max. do výše 100 000 Kč. Náhrada zachraňovacích nákladů se nezapočítává do pojistného plnění. Nárok na náhradu zachraňovacích nákladů nemá vůči pojistiteli jiná osoba než pojistník nebo pojištěný. Jiné škody a náklady pojistitel z pojištění odpovědnosti za škodu nehradí.
3. Časový rozsah pojištění	<ol style="list-style-type: none">1) Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu, ke které dojde v době trvání pojištění a pokud byl současně nárok na náhradu škody poprvé písemně uplatněn vůči pojištěnému v době trvání pojištění.2) Odpovědnost za škodu, ke které dojde v době trvání pojištění, avšak škodná událost nastala v době před uzavřením pojistné smlouvy, je pojištěním kryta pouze tehdy, pokud pojištěnému tato příčina v době uzavření pojistné smlouvy nemohla být známa.
4. Územní rozsah pojištění	<ol style="list-style-type: none">1) Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu pouze tehdy, pokud došlo současně k:<ol style="list-style-type: none">a) škodné události ab) vzniku škody ac) prvnímu písemnému uplatnění nároku na náhradu škody poškozeným vůči pojištěnému na území České republiky.2) Na základě ujednání mezi pojistitelem a pojistníkem lze rozšířit územní rozsah pojištění také na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou v zahraničí.
5. Výluky z pojištění	<ol style="list-style-type: none">1) Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu :<ol style="list-style-type: none">a) způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí. Dále se pojištění nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s činností nebo vztahem pojištěného, k nimž není oprávněn nebo nesplňuje podmínky pro výkon takové činnosti nebo účast v takovém vztahu;b) převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy, za kterou pojištěný odpovídá v důsledku svého jednání nebo vztahu, a dále z příslibů záruky, smluvních pokut a penále. Dále se pojištění nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou soudně nařízenými platbami majícími sankční povahu (např. penále, pokuty);c) vzniklou z vlastnictví, provozu nebo užívání letišť, leteckých ploch, dále vlastnictvím, držením a provozem leteckých dopravních a jiných prostředků, strojů a zařízení, a vznášedel jakéhokoliv druhu, včetně odpovědnosti za škodu vyplývající z provádění stavebních, údržbových a montážních prací na palubě těchto prostředků;d) vzniklou z vlastnictví, držení, užívání a provozu všech dopravních prostředků, včetně přívěsů a plavidel, které mají přidělenou registrační značku. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu vyplývající z vlastnictví, držení, užívání a provozu vysokozdvizných vozíků všeho druhu. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou z vlastnictví, provozu nebo užívání železnic a tramvají a z dopravních a přepravních služeb;e) způsobenou nesplněním povinnosti k odvrácení bezprostředně hrozící škody a k zabránění zvětšení škody;f) jakoukoliv odpovědnost (včetně odpovědnosti za škodu způsobenou vadným výrobkem) vzniklou v přímé nebo nepřímé souvislosti nebo zcela nebo částečně v důsledku nebo působením<ol style="list-style-type: none">- magnetického nebo elektromagnetického pole nebo paprsků;- ionizujícího záření, radioaktivního záření / zamoření či jaderného záření / zamoření z jakéhokoliv zařízení, reaktoru, přístroje, materiálu, odpadu či jiného zdroje, a jakéhokoliv jiné obdobné reakce či síly, působením jaderné energie a jadernými technickými reakcemi;

- g) vzniklou přímo nebo nepřímo působením formaldehydu a azbestu, nebo materiálů, které azbest obsahují;
- h) vzniklou v důsledku sesedání a sesouvání půdy, poddolování, pozvolného vnikání vlhka a kapalin všeho druhu, nebo působením plynů, par a vlhkosti nebo srážek. Dále se pojištění nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží;
- i) způsobenou exhalacemi, emisemi, imisemi, popílkem, kouřem, odpadními vodami nebo odpadem všeho druhu a vibracemi. Dále se pojištění nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou z vlastnictví, provozu nebo užívání spaloven a skládek odpadků;
- j) znečištěním nebo otrávením vod všeho druhu, ovzduší a půdy nebo zemského povrchu, a každým poškozením životního prostředí, včetně poškození životního prostředí, kterým je charakterizována ekologická škoda;
- k) způsobenou hospodářskými zvířaty nebo divokou zvěří na porostech a zemědělských kulturách;
- l) způsobenou jinému zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí nebo zvířat. Dále je vyloučena odpovědnost za škodu vzniklou přímo nebo nepřímo ve spojení s lidským lymfotropickým trombocytárním virem typu III (HTLV III) nebo lymfadenopatickým virem (LAV) nebo jeho mutacemi, derivacemi nebo ostatními variantami nebo příbuzným s nějakým jiným způsobem získaným syndromem selhání imunity (Acquired Immune Deficiency Syndrome - AIDS) nebo jakýmkoliv syndromem stejného druhu nebo zdravotním stavem, nezávisle na příslušném označení;
- m) vzniklou z činnosti pojištěného při provádění zkoušek, změn, získávání, úpravy nebo přípravy, zpracování, výroby, manipulace, rozdělování, skladování, používání nebo jiného využití látek takového druhu, které zcela nebo částečně pocházejí z lidského těla (včetně mj. tkáně, buněk, orgánů, transplantátů, krve, moče, exkrementů a sekretů), stejně jako z těchto látek a materiálů získaných derivátů a biosyntetických výrobků;
- n) způsobenou přímo nebo nepřímo přes nebo v důsledku nemoci nebo syndromů skupiny spongiformních encefalopatií nebo jejich mutací nebo derivátů, jako např. bovinní spongiformní encefalopatie (BSE) scrapie, přenosná encefalopatie vyskytující se u norků (TME), chronické vyčerpání (Chronic Easting Decease-CWD), Creutzfeld-Jakobova choroba (CJD), Gerstmann-Straussler-Scheinkerův syndrom (GSS), kuru, a fatální dědičná spánková insomnie (Fatal Familial Insomnia-FFI);
- o) kterou by byl pojistitel jinak povinen uhradit, avšak pojištěný bez jeho vědomí nevznesi námitku promlčení, nepodal odvolání proti rozhodnutí nebo odpor proti platebnímu rozkazu, uzavřel dohodu o narovnání nebo soudní smír;
- p) vzniklou přímo nebo nepřímo v důsledku válečných událostí, zásahem vojenských nebo policejních orgánů nebo uznané či neuznané moci, jakýchkoliv teroristických činů včetně bioterorismu, vzpour, povstání, stávek a ozbrojených konfliktů, občanských nepokojů, násilných jednání politických a teroristických organizací a násilných jednání při veřejných shromážděních, manifestacích a pochodech;
- q) vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, včetně odpovědnosti za škodu při pracovních úrazech a nemocích z povolání, včetně regresních nároků;
- r) vyplývající z přepravy, přepravních smluv a provozních rizik vyplývajících z vlastnictví, provozu nebo použití např. mořských přístavů, suchých doků, přístavišť, nábreží a hrází, vrtných plošin a plovoucích plošin;
- s) způsobenou vadným výrobkem, dále z odpovědnosti za vady jakýchkoliv výrobků, dodávek nebo plnění a stažení výrobku z trhu;
- t) vyplývající z bourání a demoliční činnosti, provádění staveb a údržby přehrad a prací pod vodou, hornické činnosti spočívající v hlubinné těžbě a těžbě pod vodou, včetně všech souvisejících podzemních služeb;
- u) vzniklou plyny, trhaviny a jedovatými látkami, a to zejména v souvislosti s těmito provozy: Výroba a/nebo zhotovování, skladování, plnění, rozbor nebo přeprava : nitroglycerinu nebo trhaviny všeho druhu; plynu a/nebo vzduchu v nádobách na stlačený vzduch; butanu, methanu, propanu nebo jiných kapalných plynů; jedovatých látek a jedovatých odpadů. Dále se pojištění nevztahuje na odpovědnost za škodu vyplývající z činnosti související se získáváním, skladováním, distribucí a/nebo odbytem zemního plynu, vrtání, dobývání, rafinace a/nebo distribuce (kromě veřejného prodeje);
- v) vzniklou podniky zpracujícími ropu v souvislosti s jejím získáváním a dalšími činnostmi spojenými s vrty a těžbou;
- w) způsobenou provozem čerpacích stanic v souvislosti s pozvolným působením vlivů na životní prostředí;
- x) způsobenou činnostmi při použití genetické techniky;
- y) způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s poskytováním hardware nebo software nebo poradenství v této oblasti, nebo v důsledku nebo v souvislosti se zpracováním dat prostředky výpočetní techniky a / nebo automatizovaným zpracováním dat. Dále se pojištění nevztahuje na odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku nebo v souvislosti s poskytováním služeb v oblasti internetu a služeb souvisejících.
- z) způsobenou poskytováním poradenství všeho druhu nebo v souvislosti s tím.
- 2) Pojistitel nehradí škodu způsobenou:
- pojištěnému nebo pojištěným subjektům;
 - osobám blízkým pojištěnému;
 - společníkům pojištěného a jejich blízkým osobám;
 - d) společností/firmě, ve které jsou pojištěny nebo osoby jemu blízké společníkem, a sice v rozsahu odpovídajícím procentuální účasti pojištěného a jemu blízkých osob na této společnosti.
- Osobou blízkou se rozumí příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní (§ 116 občanského zákoníku).
- Osobou blízkou se dále rozumí právnická osoba, v níž je pojištěný, jemu blízká fyzická osoba nebo jeho společník či statutární orgán (nebo člen statutárního orgánu) společníkem, statutárním orgánem (nebo členem statutárního orgánu) nebo členem, případně k ní má jiný obdobný vztah, jestliže by újmu, kterou by utrpěl jeden z nich, druhý důvodně pociťoval jako újmu vlastní.
- Společníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která má ve společnosti podíl na jmění ve výši umožňující jí se přímo nebo nepřímo podílet na vedení nebo na kontrole společnosti.

	<p>3) Jestliže není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> za kterou pojištěný odpovídá v důsledku své profesionální nebo aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních akcích všeho druhu, jakož i přípravě k nim; na věcech dodaných pojištěným nebo na věcech, na nichž pojištěný prováděl objednanou činnost, jestliže ke škodě došlo v důsledku vadné jakosti dodané věci nebo vadného provedení objednané činnosti, včetně odpovědnosti za škodu na věcech, které převzal v souvislosti s prováděnou činností do úschovy, i pokud tato úschova představuje vedlejší závazek; na věcech, které si pojištěný nebo za něj jednající osoby vypůjčily, najaly, užívají na leasing nebo vzaly do úschovy, i pokud tato úschova představuje vedlejší závazek; na movitých věcech, ke které dojde při anebo v důsledku jejich používání, přepravy, zpracování, nebo jiné činnosti na nich nebo s nimi; na těch částech nemovitých věcí, které jsou bezprostředně předmětem zpracování nebo jiné činnosti na nich nebo s nimi; z činnosti projektové, inženýrské a z geologického průzkumu; na zařízeních a ze zařízení k čištění vody, odpadních vod, zařízení k nakládání s odpadem a jeho zneškodňování; působenou při činnosti, na kterou se ze zákona nebo ze zvláštních předpisů vztahuje povinnost uzavřít pojistnou smlouvu nebo je stanoveno, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností. <p>4) V pojistné smlouvě lze ujednat další případy odpovědnosti za škodu, na které se pojištění nevztahuje.</p> <p>5) Z titulu odpovědnosti za škodu způsobenou jinému vzniká povinnost pojistitele plnit za pojištěného potud, pokud pojištěnému nevznikl nárok na plnění ve prospěch poškozeného ze stejného důvodu z jiného pojistného vztahu.</p>	
6. Rozsah plnění pojistitele	<ol style="list-style-type: none"> Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem odpovědnosti za škodu, za kterou pojištěný dle právních předpisů odpovídá poškozenému, a sjednaným rozsahem pojištění. Plnění pojistitele z jedné pojistné události, včetně náhrady nákladů dle oddílu 2. odstavce 5) tohoto článku, nepřesáhne limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě, a to i tehdy, vztahuje-li se pojistná ochrana na několik osob povinných nahradit škodu. Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů dle oddílu 2. odstavce 5) tohoto článku, v jednom ročním pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě, není-li ujednáno jinak. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden rok, nepřesáhne celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů dle oddílu 2. odstavce 5) tohoto článku, limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě. Limit pojistného plnění je stanoven jako paušální – vztahuje se na škody na životě, zdraví, poškození či zničení věci, a na škody z nich vyplývající, případně na jiné škody uvedené v pojistné smlouvě dohromady. Má-li pojištěný vyplácet důchod a finanční hodnota důchodu přesahuje limit pojistného plnění (nebo obnos, který ještě z limitu pojistného plnění zbývá po odečtení případných ostatních plnění z téže pojistné události), pak bude důchod vyplácen pouze do vyčerpání limitu pojistného plnění (nebo obnosu, který ještě z limitu pojistného plnění zbývá). 	
7. Přejedání práv	<ol style="list-style-type: none"> Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou plnění z pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel z pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem. Osoba, které proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo vzniklo, je povinná postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému toto právo uplatnit. Vzdala-li se osoba, které vzniklo proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, tohoto svého práva nebo toto právo včas neuplatnila, nechala promlčet anebo jinak zmařila přechod svých nároků na pojistitele, má pojistitel právo plnění z pojištění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat. Totéž platí v případě, že osoba, které vzniklo proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, nezabezpečila doklady pro uplatnění takového práva pojistitelem nebo jiným způsobem zmařila uplatnění či vymožení tohoto práva pojistitelem. Jestliže má pojištěný proti poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, snížení důchodu nebo na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojistitele v případě, že za pojištěného tuto částku zaplatil nebo za něj vyplácí důchod. Na pojistitele přechází právo pojištěného na úhradu těch výloh řízení o náhradu škody, které byly pojištěnému přiznány, pokud je pojistitel zaplatil za pojištěného. Osoba, které vzniklo proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, je povinna neprodleně pojistiteli oznámit, že nastaly okolnosti odůvodňující vznik práva pojistitele ve smyslu výše uvedených odstavců a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv. 	
8. Pojištění ve prospěch třetí osoby	<ol style="list-style-type: none"> Vztahuje-li je pojištění na odpovědnost za škodu jiné osoby než pojistníka, vztahují se všechna ustanovení týkající se pojistníka a jeho povinností na pojištěného. Uplatnění práva na poskytnutí pojistného plnění náleží výlučně pojištěnému. Ostatní práva z pojistného vztahu je oprávněn vykonávat pouze pojistník. Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a o způsobu zpracování osobních údajů pojištěného pojistitelem. 	
Článek 32 – Pojištění odpovědnosti občana		
Název	Definice	Výluky, podmínky, povinnosti
1. Územní rozsah	<p>Územním rozsahem CZ se rozumí pojištění s územní platností na území České republiky, v souladu s článkem 31, odd. 4.</p> <p>Územním rozsahem E se rozumí pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou na území členských států Evropské unie (včetně Vatikánu, Andory a San Marina) a na území Norska, Švýcarska, evropské části Ruska a Turecka, Rumunska, Bulharska, Chorvatska, Srbska a Černé Hory, Albánie, Makedonie a Bosny a Hercegoviny.</p>	V případě nově vstupujících států je za členský stát Evropské unie považován stát, který je řádným členem Evropské unie v době vzniku škodné události.

2. Limit plnění	Limit pojistného plnění je určen paušální částkou, která je stanovena dohromady pro škody na životě, zdraví, poškozením a zničením věci, a škody z nich vyplývající.	Limit je uveden v pojistné smlouvě.
3. Občanská odpovědnost	Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou: a) činností pojištěného v běžném občanském životě; b) z vedení domácnosti a provozu jejího zařízení; c) z držení a provozu rozhlasových a televizních zařízení domácnosti; d) z držení a užívání jízdních kol; e) z provozování sportovní rekreační činnosti a jízdy na koni, včetně používání vlastního sportovního náčiní; f) z vlastnictví a používání legálně držených sečných, bodných a střelných zbraní; g) z činnosti pojištěného jako vlastníka nebo opatrovatele krotkých domácích zvířat a ochočených zvířat.	Pojištění se však nevztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou: a) z provozování závodní sportovní činnosti a přípravy na ni; b) z vlastnictví nebo používání motorových člunů; c) z příležitostného používání (nikoliv vlastnictví) nemotorových plavidel a plachetnic; d) z vlastnictví a používání leteckých dopravních a jiných prostředků, strojů a zařízení, sportovních bezmotorových letadel, případně leteckých přístrojů a vznášedel všeho druhu, včetně bezmotorových leteckých modelů do letové váhy 5 kg; e) z výkonu práva myslivosti; f) z činnosti pojištěného jako vlastníka nebo opatrovatele psů, koní, skotu, divokých zvířat, jakož i dalších zvířat držených pro hospodářskou činnost, ať již se jedná o činnost výdělečnou nebo pro vlastní účely či spotřebu; g) z vlastnictví, držby nebo nájmu nemovitosti (včetně nemovitosti nebo díla ve stavbě nebo demolic).
Pojištěné osoby	1) Toto pojištění je pojištěním odpovědnosti za škodu pojištěného a dále uvedených osob, pokud žijí ve společné domácnosti s pojištěným: a) manžel/manželka nebo druh/družka pojištěného (pokud spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby (§ 115 občanského zákoníku); b) nezletilé děti pojištěných osob, u zletilých pouze v případě, že jsou svobodné a bezdětné, nemají vlastní domácnost (ve všech případech však pouze do věku 30 let). 2) Spolupojištěné osoby: pojištění se dále vztahuje v rozsahu činností uvedených v odd. 3. pod písmeny b), c) a g) na občanskoprávní odpovědnost: a) fyzických osob, které pro pojištěného vykonávají pomocné práce v domácnosti na základě smlouvy, která nezakládá pracovněprávní vztah; b) fyzických osob, jimž svěřil pojištěný příležitostně opatrování nebo údržbu bytu.	Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou pojištěnému nebo spolupojištěným osobám.
4. Odpovědnost vlastníka nebo opatrovatele zvířete	Pojištění se sjednává pro případ odpovědnosti pojištěného za škodu způsobenou ve smlouvě uvedeným zvířetem (zvířaty) třetím osobám, za kterou odpovídá jako vlastník nebo opatrovatel. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno, vztahuje se pojištění na odpovědnost pojištěného z a) vlastnictví a opatrování psů; b) vlastnictví a opatrování koní; c) vlastnictví (ne opatrování) hospodářských zvířat. Hospodářskými zvířaty se pro účely tohoto pojištění rozumí zvířata jako je skot, prasata, ovce, kozy, králíci a drůbež, která jsou chována výlučně k vlastním účelům a spotřebě, ne za účelem chovu a následného prodeje.	Pojištění se nevztahuje na odpovědnost vlastníka nebo opatrovatele zvířete, jde-li o výdělečnou činnost. Pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou vlastníku nebo opatrovateli. Pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou: a) psem použitým k výkonu práva myslivosti a při souvisejících činnostech; b) druhem hospodářských zvířat, která pojištěný chová současně k výdělečným účelům (bez ohledu na skutečnost, že část těchto zvířat je chována pro vlastní účely či spotřebu pojištěného). Pojištění se vztahuje na odpovědnost vlastníka nebo opatrovatele maximálně 3 psů nebo koňů (je-li druh uveden ve smlouvě). Při větším počtu těchto zvířat je nutné uzavřít individuální smlouvu pro pojištění odpovědnosti za škodu.

Článek 33 - Poučení subjektu údajů

Na základě a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956 jakožto správce zpracovává osobní údaje fyzických osob a informuje je o právech subjektu údajů a o povinnostech správce nebo zpracovatele.
Osobní údaje považuje Generali Česká pojišťovna a.s. striktně za důvěrné a je povinna o nich zachovávat mlčenlivost, stejně jako o údajích týkajících se sjednaného pojištění podle § 39 zákona č. 363/1999 Sb. o pojišťovnictví. Tuto povinnost lze prolomit pouze se souhlasem osoby, již se tyto údaje týkají, a na písemné vyžádání v právních předpisech uvedených orgánů veřejné správy, správních úřadů a dalších subjektů. Uzavřením pojistné smlouvy zprošťuje pojistník/pojištěný Generali Česká pojišťovna a.s. mlčenlivosti o sjednaném pojištění a o případných škodných událostech ve vztahu k zajistiteli pro potřeby zajištění pojistitele.
Zpracovávat adresní a identifikační osobní údaje bude Generali Česká pojišťovna a.s. a její smluvní zpracovatelé splňující podmínky zákona č. 101/2000 Sb. (zejména pojišťovací zprostředkovatelé) v rozsahu, v jakém byly

poskytnuty v souvislosti s pojistným smluvním nebo jiným právním vztahem (např. jako pojistník, pojištěný, zájemce, oprávněná osoba, poškozený, pověřená osoba subjektem údajů apod.) pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb. o pojišťovnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákon o archivnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetní a daňové předpisy apod.). Generali Česká pojišťovna a.s. je oprávněna pro potřeby identifikace účastníka obchodu podle zákona č. 61/1996 Sb. pořídit fotokopii dokladu totožnosti, na jehož základě byla provedena identifikace.

Osobní údaje mohou být za splnění zákonných předpokladů předávány subjektům mezinárodního koncernu Generali a jeho zajišťovacím partnerům pro účely a dobu uvedenou v předchozím odstavci. Ke zpracování bude docházet automatizovaným způsobem i manuálně.

Uzavřením pojistné smlouvy opravňuje pojistník/pojištěný Generali Česká pojišťovna a.s. kontaktovat ho na jím uváděnou korespondenční adresu nebo kontaktní spojení v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb a jiných obchodních sdělení pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení členů mezinárodního koncernu Generali a spolupracujících obchodních partnerů.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících, jakož i pro plnění povinností a výkon práv z jiných právních vztahů. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojistná smlouva zaniká, Generali Česká pojišťovna a.s. dále neprovádí šetření škodných událostí a výplaty pojistných plnění. Generali Česká pojišťovna a.s. má v tomto případě právo na pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k zániku pojištění; je-li pojistné stanoveno jako jednorázové, má v tomto případě právo na celé jednorázové pojistné.

Generali Česká pojišťovna a.s. a zpracovatel jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému neoprávněnému zneužití. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektů údajů
- jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (včetně zaměstnanců správce nebo zpracovatele) jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně, tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu
- poskytnout k žádosti subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených

V případě, kdy Generali Česká pojišťovna a.s. nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů, může subjekt údajů zejména žádat Generali Česká pojišťovna a.s. nebo zpracovatele o vysvětlení, požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na příslušný úřad.

Ten, jehož osobní údaje jsou zpracovávány nebo který osobní údaje poskytl, je povinen bezodkladně nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro domácnost DPP AD 2017/02

Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění asistenčních služeb pro domácnost (dále jen „**pojištění asistenčních služeb**“) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění domácnosti „Domácnost s asistencí“ (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „**DPP**“), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění domácnosti - Domácnost s asistencí (dále jen „**VPP D 2006/02**“), zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Pojištění asistenčních služeb pro domácnost nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění domácnosti „Domácnost s asistencí“.
- Asistenční služby jsou poskytovány **výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o., 24 hodin denně, 365 dní v roce**, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: **221 586 666**.

Článek 2

Výklad pojmů

Pro účely pojištění asistenčních služeb pro domácnost platí tento výklad pojmů:

- Asistenční centrála:** Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851 (dále jen „Europ Assistance“). Asistenční centrála poskytuje oprávněným osobám asistenční služby.
- Asistenční událost:** nahodilá skutečnost blíže spojená s technickou havárií nebo se zablokováním dveří v bytě asistované domácnosti, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti asistenční centrály poskytnout pojistné plnění formou zajištění služeb
- Byt asistované domácnosti:** bytem asistované domácnosti se rozumí domácnost, bytová jednotka, rodinný dům, rekreační objekt, drobná stavba a technické zařízení, zahradní jezírko, skleník a stavba nemající charakter budovy, sjednané v pojistné smlouvě. Bytem asistované domácnosti se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s domácností, bytem nebo domem (např. komora, sklep, garáž). Za součást bytu asistované domácnosti se, v domech s více než jedním bytem, nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.
- Oprávněná osoba:** pro všechna pojistná nebezpečí výjma Zablokování dveří pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě; pro pojistné nebezpečí Zablokování dveří pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě, který je zároveň prokazatelně oprávněn vstoupit do bytu asistované domácnosti.
- Práce:** služby, které má asistenční centrála zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě při poskytování asistenčních služeb.
- Smluvní dodavatel / dodavatel:** právnická či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro oprávněnou osobu.
- Technická havárie:** nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který může způsobit poškození bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení bytu asistované domácnosti.
- Zablokování dveří:** událost, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem z důvodu ztráty

příslušného klíče, jejich zabouchnutí nebo zalomení klíče ve dveřích.

- Zorganizování a úhrada služby:** forma pojistného plnění, kdy Asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v článku 4 a násl. těchto DPP, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.
- Zorganizování služby:** forma pojistného plnění, kdy Asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v článku 4 a násl. těchto DPP, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

Článek 3

Vznik nároku na asistenční služby

- Počátek pojištění asistenčních služeb vzniká ode dne počátku pojištění bytu asistované domácnosti, jehož součástí je pojištění asistenčních služeb ve smyslu těchto DPP, nebo od následujícího dne po uzavření doplňkového pojištění asistenčních služeb k pojištění bytu asistované domácnosti, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění asistenčních služeb.
- Nárok na čerpání asistenčních služeb oprávněné osobě vzniká pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.
- V případě, že oprávněná osoba nekontaktuje asistenční centrálu při technické havárii nebo při zablokování dveří bezprostředně po jeho vzniku a zabezpečí si odstranění technické havárie nebo zablokování dveří svépomocí a na svoje náklady, nebudou oprávněné osobě zpětně uhrazeny tyto jím vynaložené náklady, pokud nedojde k jejich prokázání nebo nastanou pochybnosti o vzniku nároku na poskytnutí asistenčních služeb, případně bude úhrada za tyto náklady snížena do výše, která by odpovídala výši nákladů, které by byly hrazeny za odstranění technické havárie nebo zablokování dveří, pokud by zajišťovala tyto služby asistenční centrála sama.

Článek 4

Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- Asistenční centrála poskytuje následující asistenční služby:
 - Zorganizování a úhrada služby v případě technické havárie a zablokování dveří, tj. příjezd, odjezd a zásah řemeslníků uvedených pro tento případ v těchto DPP;
 - zorganizování odborníka na opravy a údržbu, tj. zorganizování služeb řemeslníků podle potřeb a požadavků oprávněné osoby pro účely běžných oprav a údržby bytu asistované domácnosti;
 - zorganizování náhradního ubytování, tj. zajištění náhradního ubytování oprávněné osobě v případě neobyvatelnosti bytu asistované domácnosti v důsledku pojistné události;
 - informační služby, tj. vyhledání a předání kontaktu na dodavatele služeb v rozsahu a za podmínek určených těmito DPP.

Článek 5

Místo poskytnutí asistenčních služeb

Místem poskytnutí asistenčních služeb je byt asistované domácnosti, a to s výjimkou informačních služeb, které jsou oprávněné osobě poskytovány telefonicky.

Článek 6

Zorganizování a úhrada odborníka v případě technické havárie a zablokování dveří

- V případě technické havárie nebo zablokování dveří asistenční centrála zajistí okamžitou pomoc – dopravu smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele nezbytné k odstranění

příčin technické havárie nebo zablokování dveří.

Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci pomoci odborníka pro případ technické havárie asistenční centrála zajistí, jsou: elektrikář, instalatér, topenář, plynář, sklenář a zámečnick.

- V případě technické havárie se pojištění vztahuje na dopravu (příjezd a odjezd) a práci smluvního dodavatele, a dále na úhradu materiálu a náhradních dílů, ve střední jakosti nezbytných použitých k odstranění technické havárie. Pokud by celkové náklady k odstranění technické havárie, způsobené spotřebičem, překročily obvyklou cenu spotřebiče, jsou z pojištění hrazeny práce, materiál a náhradní díly pouze do výše obvyklé ceny spotřebiče.
- V případě zablokování dveří zajistí asistenční centrála dopravu (příjezd a odjezd) a práci smluvního dodavatele spojenou s odemknutím domácnosti či dovozem náhradních klíčů. Pojištění se rovněž vztahuje na úhradu materiálu a náhradních dílů ve střední jakosti, nezbytných použitých k odstranění zablokování dveří.
- Cílem odstranění technické havárie a zablokování dveří je uvedení bytu asistované domácnosti do obyvatelného stavu. Za obyvatelný se považuje takový stav bytu asistované domácnosti, který umožňuje využívání prostor v rozsahu a účelu odpovídajícímu situaci před nastalou technickou havárií nebo zablokováním dveří.
- Oprávněná osoba, je povinna poskytnout součinnost při ověření své totožnosti za účelem zjištění, zda by odemčením bytu nedošlo k neoprávněnému vniknutí do bytu asistované domácnosti. Asistenční centrála není povinna poskytnout služby, spojené se zablokováním dveří, nejsou-li zcela odstraněny pochybnosti o oprávněnosti vstupu oprávněné osoby do bytu asistované domácnosti.
- Materiálem a náhradními díly střední jakosti se rozumí materiál a náhradní díly, které jsou vhodné pro odstranění technické havárie a zablokování dveří tak, aby mohl klient poškozenou věc řádně používat. Za materiál a náhradní díly se nepovažují celé domácí spotřebiče, zařízení předměty (např. umyvadla, toalety, vany apod.), technická a technologická zařízení budov (např. bojler, kotle, topná tělesa apod.).
- Náklady služeb přesahující náklady na materiál a náhradní díly střední jakosti uvedené v odst. 2 a odst. 3 a odst. 6 tohoto článku budou uhrazeny oprávněnou osobou.

Článek 7

Zorganizování odborníka na opravy a údržbu

- V rámci pojištění asistenčních služeb podle těchto DPP má oprávněná osoba nárok na to, aby asistenční centrála zajistila vyslání řemeslníků podle potřeb a požadavků pojištěného do bytu asistované domácnosti i v jiných případech než jsou případy uvedené v článku 6 těchto DPP (technická havárie a zablokování dveří).
- Asistenční centrála vyhledá vhodného smluvního dodavatele služeb a vyśle jej do místa zásahu a zároveň garantuje cenu a kvalitu služeb.
- Veškeré náklady spojené se zásahem řemeslníka, s jeho příjezdem a odjezdem i náklady na použitý materiál, náhradní díly a součástky v tomto případě hradí oprávněná osoba.
- Tyto služby se týkají profesí: instalatér, topenář, plynář, zámečnick, pokrývač, klempíř, sklenář, elektrikář, zedník, obkladač, truhlář, podlahář, malíř, štukatér, lakýrnik, komunik a stěhovací služba.

Článek 8

Zorganizování náhradního ubytování

- V případě, kdy je byt asistované domácnosti následkem pojistné události neobyvatelný, zorganizuje asistenční centrála oprávněné osobě náhradní ubytování.
- Součástí služby je i zajištění ostrahy opuštěného bytu asistované domácnosti v případě, kdy není možné vyloučit volný přístup cizích osob do asistenční události poškozeného bytu asistované domácnosti.
- Náklady této služby hradí oprávněná osoba.

Článek 9

Informační služby

1. V rámci pojištění asistenčních služeb podle těchto DPP má oprávněná osoba právo obrátit se na asistenční centrálu se žádostí o:
 - a) informace o dostupnosti a službách řemeslníků,
 - b) kontakty na odhadce nemovitostí,
 - c) adresy a kontakty na lékařskou pohotovost,
 - d) adresy a kontakty na útulky pro zvířata.

Článek 10

Postup při využívání asistenčních služeb

1. Na asistenční centrálu je oprávněna se obracet oprávněná osoba.
2. V případě, že oprávněná osoba chce využít pojištění asistenčních služeb, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: (+420) 221 586 666, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. Při kontaktování asistenční centrály je oprávněná osoba povinna sdělit následující informace:
 - jméno a příjmení oprávněné osoby;
 - číslo pojistné smlouvy;
 - datum narození nebo rodné číslo oprávněné osoby;
 - adresu bytu asistované domácnosti, ke které se váže pojistná událost;
 - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
 - stručný popis pojistné události nebo nastalého problému;
 - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které s pojistnou událostí souvisejí.
4. Operátor ověří pojistnou smlouvu v interním systému asistenční centrály, případně přímo v Generali Česká pojišťovna a.s.

5. Operátor informuje klienta, že pro něj zajistí asistenční službu a v jakém rozsahu - přesně informuje klienta o limitech na asistenci a o celkovém průběhu asistence a rovněž informuje klienta, že objednaná asistence mu bude ještě potvrzeno.
6. V případě informačního dotazu sdělí operátor oprávněné osobě požadovanou informaci nebo požadovaný kontakt.
7. Operátor vyhledá vhodného smluvního dodavatele služeb a vyšle jej do místa zásahu. Dodavateli služeb předá kontaktní údaje na klienta a domluví se smluvním dodavatelem kontaktování klienta z jeho strany.
8. Operátor se spojí s klientem a informuje jej o zajištění asistenční služby - o předpokládaném času příjezdu dodavatele.
9. Operátor kontaktuje klienta v termínu, který byl sdělen smluvním dodavatelem jako čas asistence a ověří u klienta, zda dodavatel přijel na místo zásahu a zásah probíhá.
10. Alternativní postup k postupu uvedenému v odst. 5, 7 a 8 je ten, že bude oprávněné osobě sděleno, že asistenční centrála zajistí asistenci a pokud nebude klient do 45 minut kontaktován smluvním dodavatelem, pak oprávněná osoba kontaktuje asistenční centrálu, aby dodavatele zaurgovala - v opačném případě se považuje asistence za řádně probíhající.
11. Operátor kontaktuje oprávněnou osobu po ukončení zásahu/asistence a ověří, že byl zásah řádně proveden.

Článek 11

Výluky z pojištění

1. Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje na:
 - a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
 - b) opravy nařízené orgány veřejné moci,

- c) opravy a úkony vyplývající ze zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce nemovitosti, jejichž provedení nebylo zajištěno,
 - d) opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházejícím asistenčním zásahu, jejichž provedení nebylo zajištěno, a proto opakovaně došlo ke škodě stejné nebo obdobné povahy, odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy,
 - f) škody v rozestavěných budovách a budovách v rekonstrukci,
 - g) škody vzniklé v souvislosti s jakýmkoliv stavebními pracemi, úpravami nebo opravami,
 - h) škody na spotřebičích, pokud v jejich důsledku nevznikl stav nouze,
 - i) škody způsobené pojištěným nebo oprávněnou osobou úmyslně, nebo hrubou nedbalostí a škody způsobené v souvislosti se spácháním trestného činu pojištěným nebo oprávněnou osobou;
 - j) opravy mimo území České republiky.
2. Z tohoto pojištění nevzniká právo na čerpání pojistného plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení domácnosti.

Článek 12

Obecná ustanovení

1. Asistenční centrála je oprávněná vyžádat si od oprávněné osoby veškeré informace, které mohou být potřebné k zabezpečení asistenčních služeb.
2. Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě.

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).
- v určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků (v případě podpisu dokumentu tzv. biometrickým podpisem, zpracováváme biometrické charakteristiky podpisu, abychom byli v případě sporu schopni prokázat, že projev vůle, stvrzený Vaším podpisem, byl skutečně učiněn Vámi a mohli Vám tak poskytnout vyšší míru ochrany proti případnému zneužití Vašich osobních údajů).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@generaliceska.cz.