

CENÍK PRODUKTŮ A SLUŽEB PRO FYZICKÉ OSOBY PODNIKATELE A PRÁVNICKÉ OSOBY



Banka inspirovaná klienty

1. ČÁST

Naše služby neustále vyvíjíme. Kvůli přehlednosti máme proto ceník rozdělen na dvě části. V první části jsou uvedeny aktuálně nabízené produkty a služby, v druhé části pak především ty, které již nemáme v nabídce. Ceníkem produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby („ceník“) jsou souhrnně obě jeho části. Může se stát, že využíváte služby z obou částí ceníku, proto doporučujeme ceník používat vždy společně s příslušnou smlouvou, všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a. s. („VOP“), produktovými podmínkami a případně s technickými podmínkami.

Tento ceník je platný od 1. 1. 2020

OBSAH

1. TARIFY	1
2. ÚČTY A VKLADY	2
3. PLATEBNÍ STYK A HOTOVOSTNÍ OPERACE	3
4. PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ	5
5. PLATEBNÍ KARTY	6
6. PODNIKATELSKÉ ÚVĚRY	6
7. OSTATNÍ SLUŽBY	7

1. TARIFY

Podnikatelské eKonto SMART a Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS jsou tarify pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby, které fungují jako tzv. balíčky služeb. Níže uvedené služby jsou buď v ceně tarifu, nebo mají uvedenou samostatnou cenu. Cenu za tarif účtujeme celou, i pokud nevyužíváte všechny služby v něm zahrnuté. Celkový přehled služeb obsažených v tarifech můžete najít i na www.rb.cz v sekci ceník, Zjednodušený přehled pro jednotlivé tarify. Podmínkou otevření účtu s jedním z tarifů pak není sjednání nebo využití dalších služeb, které se přímo účtu netýkají a jsou v rámci ceny tarifu poskytovány.

1.1. Ceny

Název položky	Frekvence	Podnikatelské eKonto SMART	Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1. Cena při aktivním využívání účtu ¹⁾	měsíčně	0 Kč	129 Kč
2. Cena, pokud není účet aktivně využíván	měsíčně	99 Kč	250 Kč

Název položky	Frekvence	Podnikatelské eKonto SMART	Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1.) Využívání účtu se hodnotí za kalendářní měsíc předcházející měsíci, za který je cena účtována. Aktivní využívání znamená, že ve sledovaném období částky úhrad a hotovostních vkladů ve prospěch účtu dosáhnou nejméně 15 000 Kč a zároveň budou provedeny alespoň tři odchozí úhrady. Mezi příchozí úhrady se nezapočítávají převody z účtů téhož klienta, připsované úroky a příchozí/reverzní karetní transakce. Mezi odchozí úhrady se pak nezapočítávají převody mezi účty a vklady téhož klienta, úhrady vůči bance a daně z úroků.			
Pozn: Osobní účet pro jednatele/majitele eKonto KOMPLET nelze kombinovat s akcí Odměna za doporučení.			

2. ÚČTY A VKLADY

2.1. Běžné účty v rámci jednotlivých tarifů

Název položky	Frekvence	Podnikatelské eKonto SMART	Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1. Vedení jednoho běžného účtu	měsíčně	v ceně	
2. Vedení každé vedlejší měnové složky účtu	měsíčně	29 Kč	v ceně
3. Minimální vklad na účtu		1 000 Kč	

2.2. Pojištění k běžným účtům

Název položky	Frekvence	Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1. Balíček pojištění podnikatelských rizik (zahrnuje pojištění na řádcích 2.-6.)	měsíčně	890 Kč
2. Pojištění majetku	měsíčně	269 Kč
3. Pojištění přerušeni provozu	měsíčně	269 Kč
4. Pojištění odpovědnosti	měsíčně	349 Kč
5. Pojištění odpovědnosti za škodu na věcech převzatých	měsíčně	129 Kč
6. Pojištění plateb	měsíčně	89 Kč

2.3. Transparentní účet

Poplatky za provádění platebních transakcí spojených s transparentním účtem se řídí cenovým programem Podnikatelské eKonto SMART.

2.4. Účet pro složení peněžitého vkladu do právnické osoby (evidenční účet)

Název položky	Frekvence	Účet základního kapitálu
1. Zřízení a vedení jednoho účtu	jednorázově	zdarma

2.5. Spořicí účty a termínované vklady

Pokud není dále pro spořicí účty Podnikatelské eKonto Flexi a Podnikatelské eKonto Plus stanoveno jinak, je klient povinen platit bance za provádění platebních transakcí a přímé bankovníctví spojené se spořicí účtem poplatky, jak je stanoveno pro tarif Podnikatelské eKonto SMART.

Název položky	Frekvence	Spořicí účet Flexi pro podnikatele, Termínované vklady, Spořicí účet PLUS pro podnikatele
1. Předčasný výběr	za výběr	2 % z předčasně vybírané částky, min. 1 000 Kč
2. Vedení spořicího účtu/termínovaného vkladu	měsíčně	v ceně

2.6. Poplatky z vkladů

Název položky	Frekvence	Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1. Poplatek z přírůstku vkladů, pokud zůstatek vkladů ke dni 31. 12. překračuje 100 mil. Kč ¹⁾	ročně	0,15 % z rozdílového zůstatku ²⁾

Název položky	Frekvence	Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1)		Zůstatkem vkladů ke dni 31. 12. se rozumí celkový objem kladných zůstatků běžných, spořicíh, vkladových účtů a zůstatků vkladů vedených bankou pro klienta, včetně depozitních směnkek vystavených bankou na jméno klienta, (výčet vkladů dále označován souhrnně jako „vklady“) ke dni 31. 12. příslušného roku.
2)		Rozdílový zůstatek je rozdíl mezi zůstatkem vkladů ke dni 31. 12. příslušného roku a (i) částkou 100 mil. Kč nebo (ii) průměrným zůstatkem celkového objemu vkladů stanoveným z kladných zůstatků vkladů vždy k poslednímu dni jednotlivých měsíců za období leden až listopad příslušného roku. Pro výpočet rozdílového zůstatku je pak rozhodující vyšší z hodnot dle (i) a (ii). Zůstatek vkladů ke dni 31. 12. a průměrný zůstatek vkladů dle (ii) bude vždy vyjádřen v měně CZK; pro případný přepočít se použije devizový kurz vyhlášený Českou národní bankou vždy ke dni, k němuž se zůstatek vkladů zohledňuje. V případě, že rozdílový zůstatek příslušného roku je zápornou hodnotou, je výše poplatku nulová. Poplatek je splatný vždy do konce měsíce února v roce následujícím po dni 31. 12. příslušného roku, přičemž poplatek klient zaplatí dle stavu zůstatku vkladů ke dni 31. 12. příslušného roku. Poplatek může být uhrazen prostřednictvím jakéhokoliv účtu klienta vedeného bankou.

2.7. Poplatek z nadlimitních zůstatků na běžných účtech

Název položky	Frekvence	Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně CHF, který překračuje 1 mil. CHF ¹⁾	měsíčně	1 % p.a. ²⁾
2. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně JPY, který překračuje 100 mil. JPY ¹⁾	měsíčně	1 % p.a. ²⁾
3. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně DKK, který překračuje 3 mil. DKK ¹⁾	měsíčně	1 % p.a. ²⁾
4. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně SEK, který překračuje 3 mil. SEK ¹⁾	měsíčně	1 % p.a. ²⁾
1)		Zůstatkem se rozumí součet kladných zůstatků účtů klienta stejné měny, která je na řádku uvedena. V případě, že celkový kladný zůstatek účtů vedených ve stejné měně je na konci dne vyšší než mezní hodnota, jejíž výše je uvedena v příslušném řádku, je klient povinen poplatek uhradit. Účty se rozumí běžné účty vedené bankou pro klienta. Běžným účtem se rozumí rovněž měnová složka účtu vedeného ve vícero měnách. Není-li z příslušné smlouvy zřejmé, zda je účet označen jako běžný, rozumí se jím účet, který je určen především k provádění platebních transakcí.
2)		Výše poplatku, který je klient povinen platit, je počítána denně (konvence skutečnost/365), a to prostřednictvím sazby stanovené ve sloupci cena položky. Výše poplatku je přitom počítána z rozdílu mezi součtem kladných zůstatků účtů klienta stejné měny na konci dne a mezní hodnoty určené pro příslušnou měnu. Celková výše poplatku za kalendářní měsíc pak odpovídá součtu nápočtů za jednotlivé dny, ve kterých klientovi povinnost k úhradě poplatku vznikla. Poplatek je účtován zpětně za uplynulý kalendářní měsíc a je splatný v měsíci následujícím. Poplatek bude zúčtován vůči kterémukoliv z účtů klienta vedených ve stejné měně, ohledně jejichž zůstatků povinnost klienta k placení poplatku vznikla.

2.8. Poplatek z nadlimitních zůstatků na běžných účtech (týká se pouze klientů, kteří jsou finančními zákazníky ve smyslu Nařízení Komise v přenesené pravomoci 2015/61 zejména bank, pojišťoven a investičních společností)

Název položky	Frekvence	Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně EUR, který překračuje 1 mil. EUR ¹⁾	měsíčně	1 % p.a. ²⁾
2. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně CZK, který překračuje 30 mil. CZK ¹⁾	měsíčně	1 % p.a. ²⁾
1)		Zůstatkem se rozumí součet kladných zůstatků účtů klienta stejné měny, která je na řádku uvedena. V případě, že celkový kladný zůstatek účtů vedených ve stejné měně je na konci dne vyšší než mezní hodnota, jejíž výše je uvedena v příslušném řádku, je klient povinen poplatek uhradit. Účty se rozumí běžné účty vedené bankou pro klienta. Běžným účtem se rozumí rovněž měnová složka účtu vedeného ve vícero měnách. Není-li z příslušné smlouvy zřejmé, zda je účet označen jako běžný, rozumí se jím účet, který je určen především k provádění platebních transakcí.
2)		Výše poplatku, který je klient povinen platit, je počítána denně (konvence skutečnost/365), a to prostřednictvím sazby stanovené ve sloupci cena položky. Výše poplatku je přitom počítána z rozdílu mezi součtem kladných zůstatků účtů klienta stejné měny na konci dne a mezní hodnoty určené pro příslušnou měnu. Celková výše poplatku za kalendářní měsíc pak odpovídá součtu nápočtů za jednotlivé dny, ve kterých klientovi povinnost k úhradě poplatku vznikla. Poplatek je účtován zpětně za uplynulý kalendářní měsíc a je splatný v měsíci následujícím. Poplatek bude zúčtován vůči kterémukoliv z účtů klienta vedených ve stejné měně, ohledně jejichž zůstatků povinnost klienta k placení poplatku vznikla.

3. PLATEBNÍ STYK A HOTOVOSTNÍ OPERACE

3.1. Bezhotovostní tuzemské platební transakce

Název položky	Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1. Přijatá úhrada / okamžitá úhrada	v ceně
2. Odchozí úhrada / okamžitá úhrada	
2.1. Úhrada zadaná přes internetové bankovníctví nebo mobilní bankovníctví	v ceně
2.2. Úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	100 Kč

Název položky	Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
2.3. Expresní odchozí úhrada zadaná přes internetové bankovníctví nebo mobilní bankovníctví	100 Kč
2.4. Expresní odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	200 Kč
2.5. Odchozí úhrada v Kč z cizoměnového účtu	150 Kč
3. Trvalý platební příkaz / trvalý platební příkaz k inkasu / inteligentní inkaso / souhlas s inkasem / příkaz k inkasu / Inkaso - SIPO / inteligentní spoření	
3.1. Zřízení nebo změna na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví (nelze u příkazu k inkasu)	100 Kč
3.2. Zpracování odchozí/příchozí platby vygenerované z plateb uvedených v řádku 3.	v ceně

3.2. Bezhotovostní zahraniční platební transakce

Název položky	Podnikatelské eKonto SMART	Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1. Příchozí/odchozí úhrady		
1.1. Příchozí/odchozí úhrada v rámci EHP v měně EUR ¹⁾		v ceně
1.2. Příchozí/odchozí SEPA úhrada mimo EHP do 50.000 EUR ²⁾	200 Kč / 220 Kč	první úhrada v ceně, další 200 Kč / první úhrada v ceně, další 220 Kč ³⁾
1.3. Příchozí/odchozí úhrada v CZK z a do Tatra banky a.s. se sídlem na Slovensku		v ceně
1.4. Příplatek za odchozí expresní úhradu v rámci EHP v měně EUR		100 Kč
1.5. Příplatek za jinou odchozí expresní úhradu než uvedenou v řádku 1.1.		500 Kč
1.6. Příchozí/odchozí vnitrobankovní cizoměnová úhrada bez konverze měn		5 Kč
1.7. Odchozí vnitrobankovní cizoměnová úhrada s konverzí měn		150 Kč
1.8. Jiná příchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích 1.1. až 1.7. ⁴⁾	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč / 1 % z částky úhrady, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč	
2. Ostatní		
2.1. Odvolání přijatého platebního příkazu, pokud je částka stále v dispozici banky		500 Kč
2.2. Příplatek za předání platebního příkazu na papírovém nosiči		500 Kč
2.3. Cena dalších služeb sjednaných v technických podmínkách a souvisejících se zahraničními platebními transakcemi. Poplatek je účtován za službu.	500 Kč + případné výlohy zaplacené jiným bankám	
1)	EHP - Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje státy Evropské unie, Island, Norsko a Lichtenštejnsko	
2)	SEPA úhrada - úhrada v EUR mezi členskými bankami SEPA s číslem účtu příjemce v podobě IBAN, typem poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování (expresní SEPA úhrada je zpracována a poplatkována dle řádku 1.8)	
3)	V ceně jsou příchozí nebo odchozí Euroúhrady nebo SEPA úhrady do 50 000 EUR včetně provedené v kalendářním měsíci do uvedeného počtu nejdříve.	
4)	U úhrad odeslaných s typem poplatku OUR jsou poplatky jiných bank účtovány v plné výši dodatečně.	
Pozn:	V případě příchozí a odchozí úhrady v měně EUR, kdy je účet plátce i příjemce veden v měně EUR úvěrovou institucí, která je členem finanční skupiny Raiffeisen (seznam je dostupný na www.rb.cz) a sídlí mimo EHP, je snížena výsledná výše poplatku za její zpracování vypočtená dle pravidel v části 2.2 Bezhotovostní zahraniční platební transakce o 20 %.	

3.3. Hotovostní platební transakce

Název položky	Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1. Druhý a další vklad hotovosti v kalendářním měsíci do 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně. V případě Podnikatelského eKonta KOMPLET PLUS pátý a další vklad	29 Kč
2. Vklad hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	29 Kč + 0,15 % z celkové vložené částky za den na jeden účet
3. Příplatek za vklad hotovosti na účet, pokud vklad neprovádí majitel účtu/disponent a pokud nejde o plnění na pohledávku banky	95 Kč
4. Druhý a další výběr hotovosti do 500 000 Kč (včetně) nebo ekvivalentu v cizí měně v kalendářním měsíci	85 Kč
5. Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,15% z celkové vybrané částky za den na jeden účet

Název položky	Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
6. Náhrada nákladů banky při neuskutečnění výběru hotovosti nebo při částečném neuskutečnění výběru hotovosti v ohlášený den	1 % z nevybrané částky
7. Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu vedeného Raiffeisen stavební spořitelnou a. s.	100 Kč
8. Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu u jiného peněžního ústavu v ČR	3 % z vkládané částky, min. 100 Kč

3.4. Ostatní

Název položky	Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1. Výměna bankovek a mincí v Kč za mince nebo bankovky v Kč jiných nominálních hodnot, nad 100 ks jedné nominální hodnoty 1)	5 % z částky převyšující 100 ks bankovek či mincí příslušné nominální hodnoty, min. 150 Kč
2. Zpracování mincí nad 100 ks jedné nominální hodnoty 1)	5 % z částky převyšující 100 ks mincí příslušné nominální hodnoty, min. 150 Kč
3. Vydání knížky s 10 výběrními poukazy nebo 20 výběrními poukazy	10 Kč za poukaz
4. Nákup bankovek cizí měny v prekluzi (bankovky, které jsou platné, ale již nejsou akceptovány v obchodním styku)	20 % z hodnoty nakupovaných bankovek, min. 100 Kč
1) Sčítá se počet bankovek a mincí téhož klienta v průběhu jednoho dne; poplatek se hradí při výměně nebo zpracování bankovek a mincí, u kterého bude překročena stanovená hranice.	

4. PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

4.1. Služby přímého bankovníctví

Název položky	Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1. Správa služby	v ceně
2. Internetové bankovníctví	
2.1. Import hromadných plateb 1)	200 Kč měsíčně
2.2. Poplatek za právo na import hromadné platby a stažení výpisů 2)	200 Kč ročně
1) Poplatek je účtován v měsíci, kdy byla úspěšně importována hromadná platba, a to každému uživateli a za každý účet.	
2) Poplatek je účtován každému uživateli s tímto právem a za každý účet. Stažení výpisů se týká pouze formátů ABO, Gemini a XML.	

4.2. Bezpečnostní prvky

Název položky	Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1. Nastavení služby mobilní elektronický klíč (s výjimkou prvního zřízení služby)	50 Kč za účet
2. Znovuvygenerování I-PIN a T-PIN	100 Kč
3. Přístup k účtu pomocí osobního elektronického klíče	89 Kč měsíčně za účet

4.3. Ostatní

Název položky	Podnikatelské eKonto SMART, Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1. Zaslání informační SMS	4 Kč
2. Nastavení služby Informuj mě přes telefonní bankovníctví /obchodní místo	100 Kč

5. PLATEBNÍ KARTY

5.1. Debetní karty

Název položky	Podnikatelské eKonto SMART	Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS
1. Poskytnutí debetní karty ¹⁾		
1.1. Elektronická karta Business ELECTRON		v ceně/45 Kč měsíčně ²⁾
1.2. Embosovaná karta Business STANDARD		v ceně/65 Kč měsíčně ²⁾
1.3. Embosovaná karta Business GOLD		350 Kč měsíčně
1.4. MasterCard InternetCard		15 Kč měsíčně
2. Pojištění k debetním kartám ³⁾		
2.1. Cestovní pojištění sjednaná od 1.1. 3. 2013		89 Kč měsíčně
2.2. Pojištění zneužití ZÁKLAD		15 Kč měsíčně
2.3. Pojištění zneužití PLUS		69 Kč měsíčně
3. Transakce kartou		
3.1. Výběr hotovosti v Kč z bankomatu v ČR		v ceně
3.2. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky	v ceně
3.3. Výběr hotovosti na přepážce banky/směnárny (Manual Cash Advance)		150 Kč + 0,5 % z vybírané částky
3.4. Směnná přírážka	0,2 % z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle kurzovního lístku	
4. Ostatní služby		
4.1. Expresní poskytnutí karty (včetně PIN ke kartě) s osobním převzetím na obchodním místě nebo expresní poskytnutí znovuvygenerovaného PIN		2 000 Kč
4.2. Poskytnutí náhradní debetní karty (s výjimkou poskytnutí po blokaci z podnětu banky)		200 Kč
1) U platební karty MasterCard InternetCard a Business Electron je ukončen prodej, kartu není možné nově vydat.		
2) V ceně tarifu Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS jsou celkem dvě debetní karty, lze volit z položek 1.1. nebo 1.2. V ceně tarifu Podnikatelské eKonto SMART je celkem jedna debetní karta, lze volit z položek 1.1. nebo 1.2.		
3) Poplatek za pojištění je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.		

6. PODNIKATELSKÉ ÚVĚRY

6.1. Podnikatelský kontokorent, Provozní úvěr, Splácený úvěr, Investiční úvěr, Neúčelový úvěr, Americká hypotéka

Název položky	Americká hypotéka, Splácený úvěr, Investiční úvěr, Neúčelový úvěr	Provozní úvěr, Podnikatelský kontokorent
1. Zpracování žádosti o poskytnutí úvěru	0,5 % z poskytnuté výše úvěru, min. 4 000 Kč	zdarma
2. Správa úvěru		250 Kč ¹⁾
3. Předčasná splátka úvěru provedená mimo poslední den doby platnosti úrokové sazby	2 % z předčasně splacené jistiny úvěru, min. 6 000 Kč	nelze použít
4. Čerpání úvěru s využitím expresní platby	500 Kč	nelze použít
5. Poplatek za druhé a každé další čerpání	500 Kč	nelze použít
6. Poplatek za neprovedení nahlášené předčasné splátky	1 000 Kč	nelze použít
7. Rezervační poplatek	nelze použít	0,5 % p.a.
8. Změna smluvních podmínek vyvolaná klientem		5 000 Kč
9. Upomínka nebo oznámení o neplnění podmínek úvěru		500 Kč
10. Vystavení potvrzení, vyjádření, informace, souhlasu, jiného dokumentu či jejich duplikátu na žádost Klienta		500 Kč
11. Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem		100 Kč za jednu stranu vč. DPH
12. Mimořádný výpis z úvěrového účtu		300 Kč
1) Pro Podnikatelské rychlé půjčky a Podnikatelské kontokorenty uzavřené od 1.8. 2007 do 31.12.2013 činí cena 300 Kč měsíčně. Pro Podnikatelský kontokorent nebo Provozní úvěr, které je možno čerpat z účtu s tarifem Podnikatelské eKonto KOMPLET PLUS je poplatek v ceně.		

7. OSTATNÍ SLUŽBY

7.1. Ostatní

Název položky	Cena položky
1. Výpisy	
1.1. Vyhotovení a zaslání výpisu poštou	40 Kč
1.2. Duplikát výpisu/mimořádný výpis	200 Kč
2. Inkaso šeků vystavených jinou bankou	
2.1. Provedení inkasa šeků	1% z šekového penízu, min. 500 Kč + výlohy zaplacené jiným bankám
2.2. Neprovedení inkasa šeků z důvodu na straně předkladatele, výstavce nebo šekovníka nebo reklamace šeků	500 Kč + výlohy zaplacené jiným bankám
3. Cena komunikačních kanálů	
3.1. Telefonní bankéř / obchodní místo	50 Kč
4. Potvrzení	
4.1. Vystavení potvrzení	200 Kč vč. DPH
5. Pronájem bezpečnostní schránky na vybraných obchodních místech	
5.1. Malá schránka / Střední schránka / Velká schránka	6 000 / 8 000 / 10 000 Kč vč. DPH ročně
6. Telekomunikační operace	
6.1. Pošta / Fax / SWIFT	30 / 50 / 150 Kč vč. DPH za zprávu
7. Ostatní	
7.1. Výzva k zaplacení dluhu/splnění jiné smluvní povinnosti	500 Kč
7.2. Nestandardní služby (šetření plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v ceníku výslovně neuvedené	200 Kč vč. DPH (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje
7.3. Poplatek za vyhodnocení rizik spojených s nemovitostí	individuálně