

Vážená klientko, vážený kliente,

velmi nás těší, že využíváte právě naše služby. K Vaším financím přistupujeme nejen s respektem, ale také Vám neustále přinášíme nové služby nebo modernizujeme ty stávající tak, aby co nejvíce odpovídaly Vaším potřebám a stále se vyvíjejícímu bankovnímu trhu.

Abychom mohli v inovacích i nadále pokračovat, rozhodli jsme se k některým úpravám ve stávajících dokumentech banky.

Od **1. 9. 2020** dochází k úpravám u těchto dokumentů:

Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby, Ceník produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby, Obchodní podmínky pro vydávání a používání debetních karet, Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditních karet, Technické podmínky pro platební styk, Informace ke lhůtám v platebním styku Raiffeisenbank a.s., Produktové podmínky k vedení účtů a vkladů.

Veškeré informace o změnách včetně přehledů a porovnání oproti stávajícím dokumentům jsme pro Vás připravili na adrese <https://www.rb.cz/informacni-servis/upravy-podminek>.

Některé ze změn v dokumentech:

- U již nenabízených starších typů účtů zavádíme poplatek za kontaktní výběr z bankomatů jiných bank v ČR. Výběry z bankomatů Raiffeisenbank a bezkontaktní výběry z bankomatů jiných bank v ČR jsou i nadále bez poplatku.
- Zpoplatňujeme nemoderní způsob přístupu do internetového bankovníctví k účtům pomocí SMS kódů.
- Měníme ceny za hotovostní operace.
- Rušíme přijímání papírových platebních příkazů a šeků k inkasu.
- Distribuci debetních a kreditních karet provádíme nově výhradně poštou.

V souvislosti s distribucí debetních a kreditních karet výhradně poštou si Vás rovněž dovoluujeme informovat, že tato změna se bude týkat i situace, kdy dříve uzavřená smlouva předpokládala převzetí karty prostřednictvím pobočky Raiffeisenbank a.s. Považujte proto, prosím, toto sdělení rovněž za návrh změny příslušné smlouvy ve výše uvedeném smyslu.

Změny v obsahu výše odkazovaných ceníků Vám předkládáme formou souborného shrnutí. Navržené změny můžete do **31. 8. 2020** písemně odmítnout, jinak se poté stanou pro nás navzájem závaznými. Pokud se rozhodnete změny odmítnout, můžete písemně (i prostřednictvím našich poboček) vypovědět rovněž smlouvu, které se tyto změny týkají. Výpověď smlouvy je v takovém případě bezplatná a účinná doručením Raiffeisenbank a.s.

Informace pro držitele kreditních karet od Raiffeisenbank

Od **1. 8. 2020** upravujeme Program výhod pro kreditní karty. Aktualizovaný dokument, který stanovuje odměny za používání kreditních karet a další výhody poskytované bankou a jejími partnery držitelům kreditních karet Raiffeisenbank, naleznete na webových stránkách banky.

Upravujeme možnosti čerpání odměn u karet STYLE, DE LUXE, LIFE a MALL:

- Odměny lze čerpat převodem na běžný či spořicí účet u Raiffeisenbank.
- Zavádíme možnost předplacení poplatku za správu karty pro karty STYLE a DELUXE.
- Rušíme možnost čerpání odměn převodem na kartový účet.
- Odměny bude možné věnovat nadačním společnostem.

Vaše případné dotazy rádi zodpovíme, proto se na nás neváhejte obrátit.

Věříme, že i nadále zůstanete našimi spokojenými klienty a budete se těšit z novinek, které pro Vás chystáme.

Vaše Raiffeisenbank